

# RELATÓRIO ANUAL INSTITUTO GPA 2019



Formandos(as) do  
Programa Sementes



# SUMÁRIO

## 03 O Instituto GPA

Ampliando oportunidades e potencializando relações

## 05 Despertar o trabalho por vocação

Oferecemos meios para que pessoas se desenvolvam, descubram seus talentos individuais e sigam suas vocações

## 21 Incentivar ações mobilizadoras

Queremos aprofundar a relação entre colaboradores(as), clientes, fornecedores(as), organizações sociais e o GPA, para uma atuação conjunta como agentes de transformação

## 28 Projetos institucionais

Criamos projetos com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento de jovens na música e na educação

## 32 Instituições sociais parceiras

O trabalho conjunto com outras organizações impulsiona o impacto social que geramos

## 35 Demonstrações financeiras

Veja o quanto investimos em 2019 em nossos programas

# O INSTITUTO GPA

Ampliando  
oportunidades  
e potencializando  
relações



## NOSSO PROPÓSITO

Temos como propósito despertar a empatia e a consciência individual e coletiva, provocando transformações sociais.

## NOSSA FORMA DE ATUAÇÃO

Somos uma organização sem fins lucrativos, criada em 1998, responsável pelos investimentos sociais do GPA. Para isso, investimos em iniciativas e programas que estimulam o aprofundamento e transformam a relação do GPA com os(as) colaboradores(as), clientes, fornecedores(as), instituições sociais e a sociedade.

A inspiração para nossa forma de atuar surgiu do diálogo com nossos(as) clientes, colaboradores(as) e parceiros(as). A partir dele, identificamos a vocação social de cada uma de nossas marcas e como elas podem contribuir com a sociedade da qual fazemos parte.

As nossas ações estão estruturadas nas seguintes frases:

### Em 2019 investimos:

- R\$ 8.304.966 em projetos socioculturais;
- R\$ 2.291.122 em recursos incentivados em cultura.

#### → **Despertar o trabalho por vocação.**

- **Pão de Açúcar** – Fomentar a cadeia produtiva da alimentação saudável e sustentável.
- **Extra** – Oferecer formação para pessoas em situação de vulnerabilidade para ingresso no mercado de trabalho.
- **Assaí** – Potencializar e fomentar micro e pequenos(as) empreendedores(as) do setor de alimentos em regiões de alta vulnerabilidade.

#### → **Incentivar ações mobilizadoras.**

- **Projetos institucionais** – Contribuir com o despertar da vocação musical e a formação acadêmica de jovens de baixa renda.



Participantes da Jornada de Aceleração Conexus

# DESPERTAR O TRABALHO POR VOCAÇÃO

Alunas do Mãos da Massa

Oferecemos meios para que as pessoas se desenvolvam, descubram seus talentos individuais e sigam suas vocações



# INCENTIVO À CADEIA PRODUTIVA DA ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL E SUSTENTÁVEL

Por meio da marca Pão de Açúcar, desenvolvemos ações para estimular a cadeia de produção de alimentos saudáveis e sustentáveis

Queremos contribuir com o fortalecimento de pequenos(as) produtores(as) e negócios comunitários ao conduzirmos iniciativas que permitam o aprimoramento da capacidade de gestão e da qualidade dos produtos e ao estruturarmos redes para que eles(as) acessem o mercado.



*Negócio comunitário apoiado pelo Conexsus*



## CONEXSUS

Somos parceiros, desde maio de 2018, do Conexsus – Instituto Conexões Sustentáveis. A iniciativa pretende fortalecer o ecossistema de negócios sustentáveis, com olhar especial para o desenvolvimento do potencial econômico das organizações comunitárias. A ideia é contribuir para o sucesso de cooperativas, associações de produtores(as), negócios sociais e outras formas associativas de organização comercial que atuam em cadeias

produtivas, como as de alimentação saudável e sustentável; agrofloresta; sociobiodiversidade e extrativismo; pesca artesanal sustentável; manejo florestal comunitário; e turismo de base comunitária. Todas elas contribuem com a criação de trabalho e de renda para as comunidades, com a preservação do meio ambiente e da sociobiodiversidade, ao fazer uso responsável dos recursos naturais.

No primeiro ano da iniciativa, 2018, o Conexsus mapeou mais de mil negócios comunitários em todo o Brasil. Dentre eles, 21 organizações foram selecionadas para integrar as Jornadas de Aceleração, que ocorreram ao longo de 2019. Nelas, os(as) participantes entraram em contato com novas soluções em gestão, comercialização e finanças por meio de oficinas presenciais, seminários e processos de consultoria e mentoria em mais de 80 horas de atividades em três imersões presenciais.

# ALGUNS RESULTADOS DE DESTAQUE DA JORNADA DE ACELERAÇÃO

- **Criação da Renacoops** (Rede Nacional de Articulação Comercial), que tem como proposta facilitar a comercialização das cooperativas por todo o território brasileiro.
- **Utilização do Fundo Conexus** pela Empório do Cerrado (CoopCerrado), a partir da necessidade percebida ao longo da Jornada de Aceleração. Essa organização é também fornecedora do Programa Caras do Brasil, projeto de incentivo socioeconômico de pequenos(as) produtores(as) sustentáveis do Pão de Açúcar.
- **Desenvolvimento de parceria** entre a Cooperfam (Cooperativa Agroecológica da Agricultura Familiar do Caminho de Assis), o governo do estado do Ceará, e a Universidade Federal do Ceará (UFC) para o desenvolvimento de uma linha de produtos diferenciados.

## As 21 organizações selecionadas para participar das Jornadas de Aceleração:

**AGROPORTO** – Cooperativa Agrícola da Gleba do Matapi (AP)

**APOMS** – Associação dos Produtores Orgânicos do Mato Grosso do Sul (MS)

**ASPROC** – Associação dos Produtores Rurais de Carauari (AM)

**CAMPONESA** – Cooperativa dos Camponeses Sul-Mineiros (MG)

**COOAFARN** – Cooperativa Central da Agricultura Familiar do Rio Grande do Norte (RN)

**CECAFES** – Cooperativa Central de Comercialização da Agricultura Familiar de Economia Solidária (RS)

**COOMAFITT** – Cooperativa Mista de Agricultores Familiares de Itati Terra de Areia e Três Forquilhas (RS)

**COOMFLONA** – Cooperativa Mista da Flona do Tapajós (PA)

**COOPAFASB** – Cooperativa da Agricultura Familiar de Sete Barras (SP)

**COOPAG** – Cooperativa de Produção Agropecuária de Gilo e Região (BA)

**COOPALM** – Produtores de Palmito do Baixo Sul da Bahia (BA)

**COOPATRANS** – Cooperativa Agroindustrial da Transamazônica (PA)

**COOPAVAM** – Cooperativa dos Agricultores do Vale do Amanhecer (MT)

**COOPCERRADO** – Cooperativa Mista dos Agricultores Familiares, Extrativistas, Pescadores, Vazanteiros, Assentados e Guias Turísticos do Cerrado (GO)

**COOPERABS** – Cooperativa Mista dos Pequenos Produtores de Polvilho e Derivados da Mandioca da Região do Cará (GO)

**COOPERFAM** – Cooperativa Agroecológica da Agricultura Familiar do Caminho de Assis (CE)

**COOPERLUZ** – Cooperativa Mista dos Agricultores e Agricultoras Familiares de Luziânia (GO)

**COOPER RECA** – Cooperativa Agropecuária e Florestal do Projeto RECA (RO)

**COOPFAM** – Cooperativa dos Agricultores Familiares de Poço Fundo e Região (MG)

**CPC-ES** – Cooperativa Mista de Produção e Comercialização Camponesa do Espírito Santo (ES)

**ECOCITRUS** – Cooperativa dos Citricultores Ecológicos do Vale do Caí (RS)



Participantes da Jornada de Aceleração Conexus

Saiba mais [aqui](#)



Participante da Jornada de Aceleração visitando Loja do Pão de Açúcar



Em 2019, como desdobramento do mapeamento de negócios comunitários feito no ano anterior, o Conexsus lançou o “Negócios pela Terra”, um movimento pioneiro de mapeamento das demandas das empresas compradoras para, então, conectar com a oferta dos pequenos negócios sustentáveis. Desta vez, portanto, o objetivo foi fazer um levantamento amplo da demanda de empresas por produtos sustentáveis, bem como das dificuldades e necessidades que os(as)

interessados(as) possuem na hora de fazer negócios com os empreendimentos comunitários. As informações coletadas serão subsídio para a elaboração de planos estratégicos de investimentos e desenvolvimento de cadeias prioritárias – além da identificação de oportunidades de arranjos comerciais, trabalho que será realizado em 2020.

“

A Jornada de Aceleração foi um espaço de muito aprendizado, pois trocamos experiências com cooperativas de diversas regiões do País e conhecemos diferentes realidades, culturas, formas de trabalhar e de se organizar. Temos alimentos sendo produzidos pela agricultura familiar em todas as regiões do País. E, a partir desse encontro, decidimos construir a RENACCOOPS (Rede Nacional de Articulação Comercial), para aproveitar a inteligência logística e comercial que nós temos - e o capital social - para atender a demanda de alimentos produzidos pela agricultura familiar, fortalecendo a produção, a autonomia e a distribuição de renda.”

**ROBERTO BALEN**

*Coordenador Geral na RENACCOOPS*



“

Foi muito interessante a jornada para a COOPCERRADO. Entendemos melhor sobre o mercado, o perfil dos(as) clientes e consumidores(as). Além disso, foi importante o intercâmbio entre as diversas experiências inclusive com os(as) parceiros(as) de negócios. Este trabalho ajudou no nosso modelo de negócios cooperativo, comunitário e em rede.”

**Alessandra Karla da Silva**

*Gerente de Negócios Sustentáveis Coopcerrado*

## RESULTADOS DO NEGÓCIOS PELA TERRA



**82 empresas** foram cadastradas e tiveram suas demandas mapeadas



**35% das empresas** são do setor de alimentos e 12% do setor de cosméticos



**1.020 demandas diferentes** (uma média de 12 produtos por organização)



**Produtos mais requisitados:** açaí, grãos, hortaliças, baru, leites e derivados, frutas, castanha de caju, andiroba, mandioca e castanha do Pará.

# FORMAÇÃO TÉCNICA PARA O TRABALHO

Nossa marca Extra desenvolve iniciativas que permitem a formação para o mercado de trabalho. Elas se inserem em dois eixos: o primeiro é dedicado à formação técnica de alunos(as) do Ensino Médio; o outro é integrado por cursos mais rápidos, cujo objetivo é despertar vocações.

**Saiba mais:** [clique aqui](#) para ver o vídeo sobre os programas do Extra

## → MÃOS NA MASSA

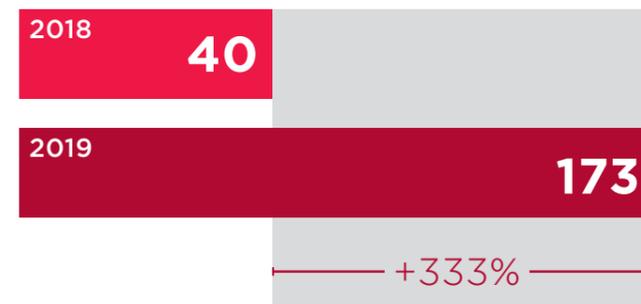
Em 2019, capacitamos 173 pessoas em situação de vulnerabilidade social em panificação e confeitaria por meio do Programa Mãos na Massa. Foram três turmas formadas em confeitaria e seis em panificação por meio de parcerias com as instituições sociais Fa.Vela (Belo Horizonte, MG), Galpão ZL (São Paulo, SP), Gambiarra Coletiva (Salvador, BA), Gastronomia Periférica (São Paulo, SP), Instituto Padre Haroldo (Campinas, SP), Projeto Arrastão (São Paulo, SP) e Redes da Maré (Rio de Janeiro, RJ).



**Em 2019, foram realizados cursos nas cidades de Belo Horizonte (MG), Campinas(SP), Rio de Janeiro (RJ), Salvador(BA) e São Paulo(SP)**

Por meio dessa iniciativa, temos como objetivo oferecer uma oportunidade de aprendizado para despertar a vocação profissional de jovens e adultos. São 40 horas de capacitação, em cursos gratuitos, realizados na própria instituição ou no espaço de outra instituição parceira. Por meio de uma vivência em loja com nossos(as) colaboradores(as), promovemos a integração dos(as) participantes e da comunidade com as lojas da bandeira Extra.

### MÃOS NA MASSA (FORMANDOS(AS))



Participantes do Paris et Lactis 2019



“

No curso de panificação, além de aprender técnicas e novas receitas, aprendi práticas de vendas e o potencial que nós, mulheres, temos de inventar a nossa própria vida. O curso me estimulou a vender panetones e outros produtos no período do Natal, o que aumentou a minha renda e despertou meu perfil empreendedor, que eu já tinha. Agora vendo produtos a partir da minha casa para a Maré.

**ZÉLIA JESUS DA SILVA**

Aluna do curso de panificação da Redes da Maré (Rio de Janeiro, RJ).



“

Desde 2010, a Redes da Maré oferece cursos de qualificação profissional em gastronomia para mulheres das 16 favelas da Maré. Em 2019, a partir da parceria com o Instituto GPA, diversificamos e ampliamos os cursos de gastronomia oferecidos e 40 mulheres foram certificadas em panificação ou confeitaria pelo Maré de Sabores. A gastronomia representa o poder econômico do nosso território, segundo o Censo de empreendimentos da Maré, possuímos 3.182 empreendimentos comerciais, desse número 1.118 são do setor de alimentação. Essa parceria com Instituto GPA fortalece as mulheres da Maré, o comércio local e colabora para a melhoria dos serviços oferecidos no território.

**MARIANA ALEIXO**

Coordenadora na Redes da Maré (Rio de Janeiro, RJ).

## → NATA

O Núcleo Avançado em Tecnologia de Alimentos (Nata) é um programa criado há uma década que oferece Ensino Médio integrado aos cursos de Panificação e Confeitaria e Leites e Derivados, formando técnicos(as) especializados(as) para as indústrias, redes de varejo e controle de qualidade. Desenvolvido no Colégio Estadual Comendador Valentim dos Santos Diniz, em São Gonçalo (RJ), como fruto de uma parceria entre o Instituto GPA e a Secretaria de Educação do Estado do Rio de Janeiro, ele proporciona cursos com duração de três anos, com carga horária que supera 5 mil horas. Desde o seu início, o Nata já formou 885 jovens. Além da integração entre ensino regular e técnico, a iniciativa permite aos(as) estudantes vivências práticas nas usinas de laticínios e de panificação, bem como em laboratórios. Os(As) participantes passam ainda por monitoria, realizam trabalhos de iniciação científica e participam de feiras e congressos do setor, além de cumprirem um estágio obrigatório de 120 horas.

Em 2019, o Nata registrou 359 alunos(as) matriculados(as), e 101 concluíram seus cursos (45 no curso de Leite e Derivados e 56 no curso de Panificação e Confeitaria).

## → PANIS ET LACTIS

Anualmente, o Nata organiza o *Panis et Lactis*, encontro técnico científico que agrega pesquisadores(as), profissionais de empresas públicas e privadas e os(as) estudantes. A ideia é estimular e aprofundar as discussões e os avanços

Aula realizada durante a 8ª edição do Encontro Tecnológico Panis et Lactis, no Nata



**5.520 horas**

3.360h: Base comum e  
2.160h: Base técnica

**900 jovens**

inscritos(as) por ano

**359 alunos(as)**

matriculados(as) em 2019

**101 técnicos(as)**

formados(as) no ano

“

Fui aluna do Nata de 2017 a 2019. Quando cheguei, me deparei com muitos desafios, e o Nata me acolheu e me mostrou que não há barreiras intransponíveis quando se deseja algo com muita vontade. Fui incentivada a sonhar com grandes conquistas e recebi todo o suporte necessário para tal. Aprendi também o valor das boas amizades, da cultura e do bom relacionamento interpessoal. Meus professores, fonte de inspiração ainda hoje, foram pedra angular para construção do conhecimento adquirido até aqui. Sou grata ao Nata por me colocar onde estou hoje e por permitir que eu fizesse as escolhas certas, como é o caso da minha graduação em Engenharia de Alimentos pela UFRJ [*Universidade Federal do Rio de Janeiro*].

**THAIS CALDAS**

Ex-aluna do Nata e graduanda em Engenharia de Alimentos na UFRJ

nas áreas de estudo, além de integrar os(as) alunos(as), a comunidade acadêmica e as companhias do setor. No ano de 2019, o Panis et Lactis chegou à sua oitava edição, com mais de 800 inscritos(as) para aprender e debater sobre o tema “Tecnológico – Carreira, Pesquisa e Educação por meio da Alimentação”. Foram 20 palestras, 9 minicursos, além de atividades práticas nos laboratórios e uma feira para divulgar empresas e produtos.



**800 participantes**  
no encontro Panis et Lactis



Professora do Programa Sementes orienta sua aluna

## → PROGRAMA SEMENTES

Inclusão social e capacitação profissional estão unidas no Programa Sementes. Lançado em 2018, ele oferece às pessoas com deficiência oportunidades de desenvolvimento de novas competências técnicas ligadas ao varejo alimentar. Os cursos têm duração de três meses, num total de 120 horas, com dois meses de formação na Associação Ser Especial e um mês de vivência nas lojas do Extra. Os cursos aconteceram nas cidades de São Paulo e Rio de Janeiro. Após os cursos, os(as) alunos(as) formados(as) têm a possibilidade de se candidatar às vagas de trabalho abertas no Extra.



**88** pessoas com deficiência capacitadas em 2019, sendo:

**43** em Panificação e Confeitaria, em São Paulo, SP

**33** em Atendimento ao(à) Cliente e Frente de Caixa, no Rio de Janeiro, RJ

**12** participantes formados(as) no novo curso de Atendimento ao(à) Cliente para pessoas com deficiência auditiva, em São Paulo, SP

“

Eu sempre tive interesse pela área de padaria e confeitaria, tanto que assistia a alguns vídeos no Youtube, mas aprendi muito mais no Programa Sementes. Fiquei muito feliz de ter sido contratada pelo Extra e estou gostando bastante de trabalhar na Padaria. Toda a equipe me recebeu muito bem! E sinto que aprendo muitas coisas novas. Quero continuar aprendendo para me tornar confeitadeira.

**ISABEL REGO DE ALMEIDA**

Ex-aluna do Sementes e assistente de padaria no Extra Hiper Brigadeiro

# PROGRAMA DE ACESSO À GRADUAÇÃO

## → PROSPERAR

Por meio da oferta de bolsas-auxílio, o programa Prosperar contribui para que jovens com alto potencial de desempenho consigam acessar o ensino superior de qualidade. Ao ingressar nos cursos de graduação em Administração de Empresas ou Administração Pública na Fundação Getulio Vargas (FGV), eles(as) podem pleitear bolsas-auxílio (material didático, refeições, transporte e auxílio-moradia para residentes de fora do município de São Paulo), após terem sido aprovados(as) no vestibular da faculdade. É feito um processo seletivo, com entrevista individual e comprovação de requisitos para confirmar a vaga. Em 2019, 43 estudantes valeram-se do benefício - 10 deles(as) novos(as) bolsistas, sendo 50% mulheres e 50% negros(as) -, e 13 formaram-se graças ao incentivo do Prosperar.

Nós subsidiamos, ainda, uma turma do cursinho preparatório para o vestibular da FGV com 30 alunos(as) por ano.



**10 alunos(as)** selecionados(as) em 2019, sendo **50%** negros(as) e **50%** mulheres

**22 formandos(as)** desde o início do Programa



Estudantes selecionados(as) para o Programa Prosperar 2019



Eu nasci e cresci em São Gonçalo, RJ, e sempre estudei em escola pública. Sou filho de um electricista e de uma mulher incrível que se devotou a cuidar do lar e da família, que não tiveram acesso à educação, por serem cidadãos periféricos. Meu pai, negro, apesar de nunca ter vivido experiências acadêmicas similares às minhas, sempre apoiou meus estudos, inclusive com muitas horas extras para que eu pudesse assistir a todas as minhas aulas. Nesse percurso, tive a sorte de estudar no Nata, também programa do Instituto GPA. Foi lá que assisti a uma palestra sobre a Fundação Getulio Vargas (FGV) e o Prosperar. Hoje, sou aluno bolsista. Recentemente, conquistei a aprovação no programa de dupla titulação com o Mestrado em Administração da HEC-Paris. Espero continuar minha trajetória, contribuindo com a redução da desigualdade no mundo corporativo.

**MAYCON DA SILVA**

Ex-aluno do Nata e bolsista do Prosperar



# FOMENTO A MICRO E PEQUENOS(AS) EMPREENDEDORES(AS)

Aprimorar competências de micro e pequenos(as) empreendedores(as) do setor de alimentos e contribuir para que eles(as) qualifiquem a gestão de seus negócios: esses são os objetivos do investimento social feito pelo Assaí por meio do Instituto GPA. Os(As) microempreendedores(as) e autônomos(as) que participam de nossas ações encontram informações e ferramentas que contribuem para o fortalecimento e a perenidade de suas atividades.

Curso na loja Assaí em Manaus/AM.

## → ACADEMIA ASSAÍ BONS NEGÓCIOS

A Academia Assaí Bons Negócios é um programa que tem como objetivo promover o empreendedorismo no setor de alimentos no Brasil, por meio de cursos focados na gestão do negócio. Desde o começo, a iniciativa, 100% gratuita, já certificou mais de 4.600 empreendedores(as) de todos os estados brasileiros. Seu conteúdo e metodologia é desenvolvido em parceria com a Aliança Empreendedora.



## 4 EIXOS DE ATUAÇÃO:

1. Capacitações *on-line*
2. Capacitações presenciais nas lojas do Assaí
3. Reconhecimento dos(as) empreendedores(as)
4. Parceria com organizações que também desenvolvem microempreendedores(as)



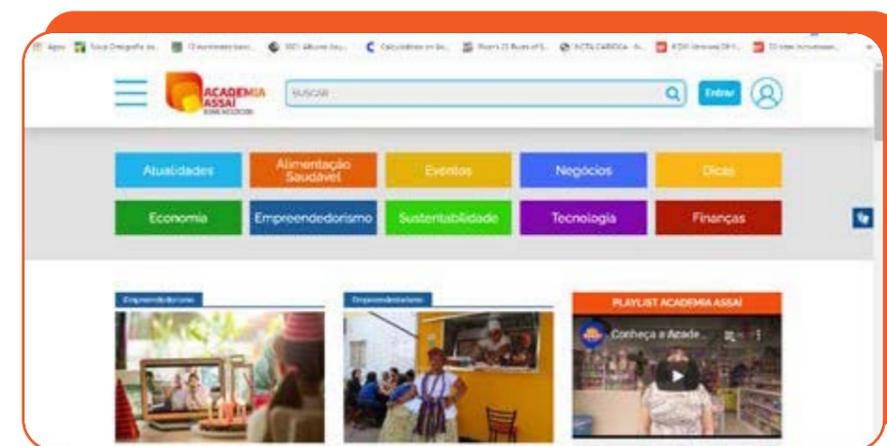
## PLATAFORMA ON-LINE

A plataforma, constituída por cursos *on-line*, é direcionada a micro e pequenos(as) empreendedores(as) da área de alimentação. São conteúdos com linguagem clara e informações personalizadas para cada tipo de negócio. Os temas abordados incluem gestão financeira, vendas e divulgação, precificação, vigilância sanitária, entre outros.

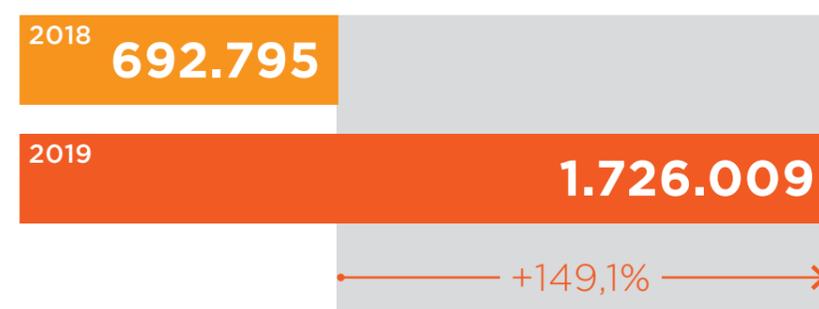
Até 2019, a plataforma somou mais de 2,4 milhões de acessos e 51.289 empreendedores(as) cadastrados(as)

São seis trilhas de conhecimento oferecidas. Cada uma delas é integrada com vídeoaulas não sequenciais e, ao final, o(a) participante recebe um certificado. Além disso, o(a) empreendedor(a) que acessa o site da Academia encontra materiais de apoio para fazer download, como modelos de planilhas e fichas técnicas, além de um calendário de eventos e um portal de notícias.

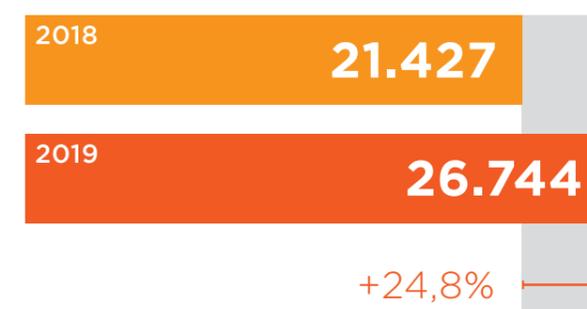
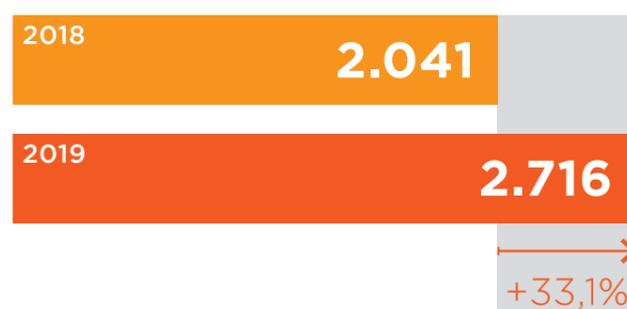
Para assegurar a acessibilidade do site, em 2019, introduzimos uma ferramenta (Hand Talk) que permite a tradução dos textos existentes na plataforma na Língua Brasileira de Sinais (Libras), o que os torna amigáveis aos(as) aproximadamente 2 milhões de deficientes auditivos(as) existentes no país.



ACESSOS À PLATAFORMA ON-LINE



EMPREENDEDORES(AS) CERTIFICADOS(AS)



## CAPACITAÇÕES PRESENCIAIS

Já os cursos presenciais têm duração de 15 horas, divididas em cinco dias sequenciais. Guiados(as) por instrutores(as) qualificados(as), os(as) empreendedores(as) elegem, conjuntamente, a cada turma os três principais desafios que enfrentam, de forma que cada grupo é tratado de forma personalizada. Ao final, um certificado de participação é concedido aos(as) alunos(as).

Foram dez turmas de 30 alunos(as), em média, em seis cidades (Fortaleza (CE), Maracanaú (CE), Contagem (MG), Itabaiana (SE), Manaus (AM) e Campo Grande (MS), onde foram abordados temas como gestão financeira, vendas e divulgação, gestão da produção e precificação. Após a atividade, os(as) participantes tiveram a oportunidade de receber mentoria especializada durante seis meses, com dicas e conselhos de empreendedores(as) com mais experiência



**429** pessoas

capacitadas presencialmente



Capacitação Academia Assaí  
Bons Negócios

no setor, que compartilham conhecimentos e apresentam caminhos e possíveis soluções aos desafios dos seus negócios.

Além disso, realizamos 18 encontros para empreendedores(as), em 13 cidades, totalizando 129 participantes. Com temas específicos em cada edição, os encontros são uma oportunidade para os(as) participantes aprenderem novas técnicas e ferramentas de gestão e trocarem experiências com outros(as) empreendedores(as), que, muitas vezes, compartilham dos mesmos problemas e desafios. Os encontros são facilitados por colaboradores(as) capacitados(as) do Assaí para essa condução.



**10** turmas

de 30 alunos(as) em média, em seis cidades brasileiras foram capacitadas

## RECONHECIMENTO DE EMPREENDEDORES(AS)

Pelo segundo ano consecutivo, promovemos o Prêmio Academia Assaí Bons Negócios, que reconhece e premia empreendedores(as) com cases inspiradores.

O Prêmio teve um aumento de 181% no número de inscrições – que totalizaram mais de 7 mil participantes – e os(as) reconheceu em três categorias: Ponto de Venda Fixo, Vendedor(a) Ambulante e Vendas por Encomenda.

Os(as) 15 vencedores(as) receberam uma semana de capacitação na sede do Assaí e em instituições parceiras, além de prêmios que totalizam 10 mil reais. E, entre o grupo, os(as) três empreendedores(as) destaque ganharam um prêmio adicional no valor de 10 mil reais. Um dos empreendimentos de destaque, a Coimbra Alimentos da Amazônia, conseguiu outro resultado importante para seu negócio: se tornou um fornecedor de biscoitos do Assaí.



Empreendedores(as)  
ganhadores(as) Prêmio Academia  
Assaí Bons Negócios 2019

### OS 15 VENCEDORES DO PRÊMIO ACADEMIA ASSAÍ BONS NEGÓCIOS 2019

#### Categoria: Ponto Fxo

- Açaí Land Luderia
- Cantina Zanchetta
- Cariquense Bar e Restaurante
- Openbar Petiscaria
- Vanière Pizzaria

#### Categoria: Vendedor Ambulante

- Bom Churrasco
- Frangofritz
- Geladim Gourmet
- Nápolis Cake
- Valfenda Cafeteria Móvel

#### Categoria: Vendedor por Encomendas

- Coimbra Alimentos da Amazônia
- Doce Deleite – Pão de Mel Artesanal
- Meu Lanchinho Delivery de Lanches Escolares
- Sabor da Lara Confeitaria
- Salgadinhos da Neide



“

Conhecer e conviver com empreendedores(as) de diversos lugares no Prêmio Academia Assaí Bons Negócios foi incrível. Isso porque todo esse compartilhamento de experiências mostra que ninguém está sozinho(a) e que todos(as) enfrentam problemas muito parecidos, sejam donos(as) de pequenos ou grandes negócios. E assim, começamos a buscar uma solução juntos(as) e a resolver os incômodos de maneira mais eficiente e criativa.

**ULYSSES RAPHAEL GOMES NOBRE**

Proprietário da Coimbra Alimentos da Amazônia, empreendedor vencedor do Prêmio Academia Assaí Bons Negócios 2019 na categoria Vendas por Encomenda



Formação da Academia Assaí Bons Negócios

“

Devido ao sucesso e a participação no Prêmio, quero incrementar ainda mais o cardápio, atrair mais clientes e inovar no modo de empreender para profissionalizar cada vez mais a Nápolis Cake. Com o prêmio, comprei uma panela de mexer recheios para facilitar e aumentar minha produção e um datador, para colocar fabricação e validade nos produtos e estoque de materiais e embalagens.

**Barbara Napolitano Caxias**

Proprietária da Nápolis Cake, uma das vencedoras do Prêmio Academia Assaí Bons Negócios 2019 na categoria Vendedor(a) Ambulante

## → PARCERIA COM ORGANIZAÇÕES QUE TRABALHAM COM EMPREENDEDORISMO

Em 2019, renovamos nossa parceria com a PretaHub, apoiando o programa Afrolab, iniciativa que oferece capacitação técnica e criativa a micro e pequenos(as) empreendedores(as) negros(as), e a Feira Preta, maior festival de empreendedorismo negro da América Latina. Ao todo, foram duas turmas focadas em profissionais da gastronomia, totalizando 32 participantes, que receberam capacitação em precificação, vigilância sanitária, comunicação, entre outros - uma das turmas foi exclusiva para mulheres.

Também patrocinamos a Escola de Gastronomia, desenvolvida pela Gastronomia Periférica, que forma jovens e adultos para o mundo do trabalho por meio de competências técnicas profissionais e desenvolvimento humano. O curso tem duração de um ano e oferece módulos como Introdução à Cozinha, Projeto de Vida, Desenvolvimento Sustentável, Direito Social e Empreendedorismo. Em 2019, a Escola de Gastronomia formou 13 pessoas.

A promoção do empreendedorismo está no centro do investimento social feito pelo Assaí, por meio do Instituto GPA.



*Empreendedora durante a Feira Preta, realizada no Memorial da América Latina, em São Paulo*

## → APOIO A ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

Além do programa Academia Assaí Bons Negócios, também apoiamos financeiramente – de forma individual e separada da atuação da Academia – diversas iniciativas de instituições e organizações sociais que atuam com o fomento e a capacitação de micro e pequenos(as) empreendedores(as) em todo o Brasil. Dentre elas estão:

### **Ação Moradia** (Uberlândia/MG)

O projeto 2E: Empoderar e Empreender visa promover o empreendedorismo comunitário na área de produção de alimentos, capacitando mulheres em situação de vulnerabilidade social, residentes na comunidade do Grande Morumbi em Uberlândia – MG.

### **ASPLANDE** (Rio de Janeiro/RJ)

Sabores do Rio é uma iniciativa que busca qualificar e fomentar a atuação empreendedora de 60 quituteiras da periferia da região metropolitana do Rio de Janeiro.

### **Instituto Empodera** (São Paulo/SP)

Musas Sabores é um projeto que visa trabalhar o fortalecimento de grupos produtivos na área de alimentos, composto por mulheres em situação de alta vulnerabilidade.

### **Instituto Peabiru** (Belém/PA)

O projeto Produtos da Amazônia tem como objetivo apoiar a comercialização da produção de mel e de outros produtos da sociobiodiversidade amazônica, contribuindo para o empoderamento dos



A Bahia tem uma tradição muito grande na área da gastronomia alimentar e culinária, mas muitas vezes por falta de investimento, esse ecossistema fica um pouco fragilizado. Nesse sentido, a aceleração foi muito boa, pois mostrou todo o potencial criativo de geração de negócios do território da Bahia, em especial no segmento da alimentação. O apoio foi muito importante, pois conseguimos mobilizar o ecossistema local, dar visibilidade ao empreendedorismo, além de conectar e ajudar os(as) empreendedores(as) a entender os seus negócios, e consequentemente, fazê-los crescer.

### **PAULO ROGÉRIO NUNES**

Cofundador da aceleradora Vale do Dendê

grupos sociais produtores, localizados em diversas comunidades do estado do Pará.

### **Projeto Arrastão** (São Paulo/SP)

A iniciativa Periferia Sustentável atua na promoção e pré-aceleração de negócios da área da alimentação saudável, segura e acessível, trabalhando para ampliar o acesso ao mercado e a sustentabilidade desses negócios.

### **Redes da Maré** (Rio de Janeiro/RJ)

Promover o protagonismo feminino utilizando a gastronomia como ferramenta para o desenvolvimento territorial da Maré por meio do acesso ao mercado de trabalho, formal e informal, e de redes de sociabilidades e proteção é o objetivo do projeto Maré de Sabores.

### **Vale do Dendê** (Salvador/BA)

O programa de Aceleração de Negócios da Alimentação tem como principal objetivo descentralizar a rota do turismo culinário de Salvador e fortalecer a sustentabilidade dos negócios alimentícios de base periférica.



**Saiba mais:**  
*[clique aqui](#) para ver um vídeo sobre a Academia*



# INCENTIVAR AÇÕES MOBILIZADORAS

Queremos aprofundar a relação entre colaboradores(as), clientes, fornecedores(as), organizações sociais e o GPA para uma atuação conjunta como agentes de transformação.

# ATITUDES TRANSFORMADORAS

Com ações como Agenda Solidária, Parceria contra o Desperdício, Colabora GPA e Viva Bairro, nos aproximamos de nossos(as) clientes, parceiros(as) e colaboradores(as) e os(as) convidamos a serem, de forma consciente, protagonistas de transformações sociais junto conosco.



Voluntária  
Dia das Crianças

## AGENDA SOLIDÁRIA

No decorrer de cada ano, disponibilizamos espaço em nossas lojas para ações de solidariedade. Clientes, colaboradores(as) e fornecedores(as) participam voluntariamente de campanhas que beneficiam pessoas e animais atendidos(as) por instituições sociais parceiras do Instituto GPA.

Em 2019, a novidade foi incluir em nossa Agenda Solidária as campanhas de **Dia das Crianças, Dia do Bem no Pão de Açúcar e Dia de Solidariedade Pet**. A primeira foi dedicada à arrecadação de brinquedos novos destinados a crianças atendidas pelas instituições parceiras, e envolveu 70 lojas do Extra Hiper em 35 cidades do Brasil. Em apenas dois dias, 5 e 6 de outubro, arrecadamos 12.118 brinquedos, distribuídos a 13 instituições sociais parceiras.



**Dia da Solidariedade Pet**  
**2.559 kg de ração arrecadados**

**Dia das Crianças**  
**12.118 brinquedos arrecadados**

**Dia do Bem**  
**175.252 kg de alimentos arrecadados**



O Dia de Solidariedade PET foi muito importante para a nossa ONG, fomos muito bem recebidos pela loja e os(as) clientes contribuíram bastante. Doamos quatro gatos e arrecadamos bastante ração, areia, sachês etc. Gostaria de agradecer imensamente a oportunidade de participação!

**LAURENCE MARIE JULIEN**  
ONG SalvaGato

Já a campanha Dia do Bem Pão de Açúcar teve duas edições no ano. Em 6 de julho, 93 lojas do Pão de Açúcar de Fortaleza, Recife, Brasília e São Paulo, arrecadaram 66.548 quilos de alimentos, que beneficiaram cerca de 44 mil pessoas. A segunda etapa da campanha aconteceu em 7 de setembro e envolveu ainda mais unidades da nossa rede: 157. Com isso, a arrecadação subiu para 108.704 quilos de alimentos, destinados a mais de 72 mil pessoas.

Outra novidade da nossa Agenda, o Dia de Solidariedade Pet, promoveu a arrecadação de rações, brinquedos, acessórios e produtos de higiene e limpeza para os animais. Um total de 2.559 quilos de produtos foi coletado nas 47 lojas participantes do Extra Hiper, no dia 3 de agosto. Além disso, a iniciativa promoveu Feiras de Adoção, por meio das quais 20 animais (11 gatos e 9 cães) encontraram um novo lar. Na mesma data, realizamos a segunda edição do Qualitá Pet Day, uma ação de nossa Marca Exclusiva, que doou a mesma quantidade vendida de rações para instituições parceiras. Foram 2,5 toneladas doadas para as instituições Cão Sem Dono e União Internacional Protetora dos Animais (Uipa),

## Além das três novas campanhas, mantivemos aquelas que já se tornaram tradição em nossas lojas

Na **Páscoa Solidária**, clientes e colaboradores(as) doaram 34,5 toneladas de ovos de Páscoa e chocolates em unidades do Pão de Açúcar, Extra, Minuto Pão de Açúcar e Mini Extra, bem como nas sedes administrativas do GPA e do Assaí, para 52 instituições parceiras. Além disso, o Extra, por meio do Instituto GPA, também doou 2 mil caixas de chocolate à instituição Voz das Comunidades, do Complexo do Alemão, no Rio de Janeiro.

### PÁSCOA SOLIDÁRIA (TONELADAS ARRECADADAS)



 Saiba mais: [clique aqui](#) e veja o vídeo.



A instituição ABC Aurora existe há 23 anos. A instituição tem como objetivo promover o desenvolvimento comunitário de Itaquera, bairro em que foi fundada, por meio de projetos de educação. Em 2019, arrecadamos mais de 2 toneladas de alimentos no Dia de Solidariedade. Parte desses alimentos ficará na instituição e será utilizada para a alimentação dos(as) beneficiários(as) – eles irão durar cerca de oito meses – e parte irá compor 120 cestas básicas que serão distribuídas na comunidade. Para nós, é uma satisfação muito grande termos trabalhado o dia inteiro para conseguir tantos alimentos, pois sabemos que esse alimento vai ter um fim, uma destinação benéfica para a nossa comunidade.

#### THALITA DE FARIA

gerente de Projetos da ABC Aurora, instituição parceira do Instituto GPA no Dia de Solidariedade 2019

Nossa **Campanha do Agasalho** aconteceu entre maio e junho e convidou clientes do Pão de Açúcar, do Extra e do Assaí a doarem roupas e agasalhos (de acordo com a região do país) para 32 instituições parceiras. Foram arrecadadas 44 toneladas no total.

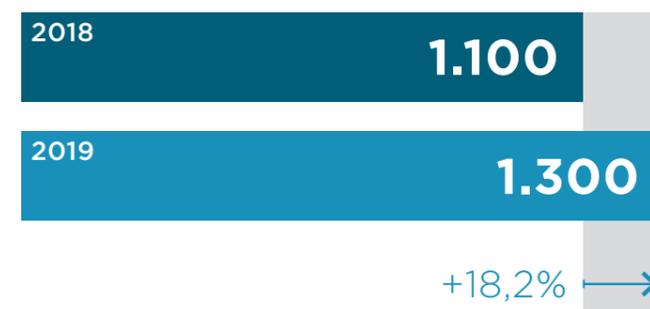
### CAMPANHA DO AGASALHO (TONELADAS ARRECADADAS)



*Dia de Solidariedade*

Finalmente, como acontece desde 2013, o Dia de Solidariedade teve uma nova edição. Trata-se do principal evento solidário promovido em todas as lojas do GPA, sempre no mês de dezembro. Durante o Dia, clientes e colaboradores(as) fazem doações de alimentos da cesta básica para mais de 100 instituições sociais de todo o Brasil. Em 2019 foram doadas mais de 1.300 toneladas de alimentos.

#### DIA DE SOLIDARIEDADE (TONELADAS ARRECADADAS)



## → AÇÕES PONTUAIS

Apoiamos eventos de doação pontual em virtude de desastres ambientais que acontecem em nossas cidades, em parceria com a Defesa Civil, Fundo Social de Solidariedade da cidade e o Serviço de Assistência Social. Em 2019, foi o caso de Brumadinho (MG) e São Caetano (SP). Na primeira, organizamos uma campanha de arrecadação em prol dos(as) atingidos(as) pelo rompimento da barragem que arrecadou 18 toneladas de alimentos. Em São Caetano, 24 toneladas de alimentos que estavam em nossas lojas na cidade quando ocorreram as fortes chuvas foram doadas.



Todas as nossas ações mobilizaram a doação de **2.481 toneladas** de alimentos, que correspondem a cerca de **5 milhões** de refeições complementadas

(crescimento de 21% na arrecadação em relação a 2018)

## → PARCERIA CONTRA O DESPERDÍCIO

Doar alimentos e reduzir o impacto ambiental ocasionado pelo descarte de resíduos é o que fazemos, desde 1995, por meio do programa Parceria contra o Desperdício. Frutas, legumes e verduras que não estejam esteticamente atrativos, mas que ainda são apropriados para o consumo, são destinados a bancos de alimentos ou instituições sociais que recebem ou redistribuem esses produtos para outras organizações ou famílias.

Só em 2019, o programa envolveu 512 lojas Pão de Açúcar, Extra e Assaí, em 20 estados brasileiros, o que resultou na doação de 4.303 toneladas de frutas, legumes e verduras a 340 organizações (29% a mais que em 2018).

Desde outubro de 2017, trabalhamos em parceria com a *startup* Connecting Food para monitorar indicadores de doações via aplicativo. O objetivo é ter maior precisão sobre o que é doado (quantidade e volume) e o caminho que as doações percorrem até chegar às instituições e seus(uas) beneficiários(as). 142 lojas e 76 instituições na cidade de São Paulo estão sendo, atualmente, monitoradas pelo app. Alguns resultados desse trabalho mostram que temos, em média, mais de 750 doações por instituição ao longo do ano, o que representa, em média, mais de 4 mil toneladas de alimentos.



**512 lojas** participantes

**20 estados** brasileiros atingidos

**4.303 toneladas** de frutas, legumes e verduras doadas

**340 instituições** beneficiadas



Recebimento de frutas, verduras e legumes em instituição parceira



A loja desperdiçava muitos alimentos próprios para consumo, aqueles que os(as) clientes não estavam comprando pelo fato de eles estarem “feios”, como uma cenoura com a casca preta. Hoje, doamos para a ONG Brooklin Paulista, duas vezes na semana, dando um destino muito melhor para esses alimentos.

**NAIANE DE ALMEIDA**

Colaboradora do Extra Super Campo Belo



Hoje a gente consegue dar comida para eles(as) [beneficiários(as)] com mais fartura, sem tanto controle. Antes a gente trabalhava com limite. Hoje conseguimos ter mais opções no almoço e no café, com mais frutas e legumes. E eles(as) conseguem explorar novos sabores.

**SARAH BAIÃO**

Cozinheira da ONG Alquimia, participante do Programa Parceria Contra o Desperdício.

# VOLUNTARIADO

## → COLABORA GPA

Em 2019, o Colabora GPA contou com 67 ações e mais de 1.700 usuários(as) cadastrados(as) no nosso aplicativo, que estimula e orienta colaboradores(as) que desejam atuar como voluntários(as) em atividades desenvolvidas em parceria com entidades públicas ou instituições sociais.

Por meio do aplicativo, os(as) colaboradores(as) têm acesso às ações cadastradas e podem optar por atuarem como voluntários(as) de acordo com a causa, instituição, data, horário e local de preferência. Ainda, o recurso possibilita que os(as) próprios(as) colaboradores(as) indiquem instituições e criem ações para engajar outros(as) colegas de trabalho a serem protagonistas em suas comunidades.



**1,7 mil** colaboradores(as) cadastrados(as) no aplicativo Colabora

**Mais de 60 ações** cadastradas



Voluntários(as) em ação do Colabora GPA



“

Sempre tive vontade de conhecer uma entidade de proteção de animais, mas nunca imaginei que seria tão enriquecedor. Saí inspirado a doar mais tempo ao próximo, a compartilhar amor, carinho e atenção e buscar um mundo melhor e fico muito feliz de trabalhar numa empresa que também incentiva o impacto positivo na sociedade, porque juntos(as) conseguimos fazer muito mais!

**LEANDRO DE JESUS LADEIRA**  
Colaborador da área de RH

## SEMANA DO VOLUNTARIADO

Em comemoração ao Mês do Voluntariado, em agosto convidamos os(as) colaboradores(as) da Sede do GPA a participarem de experiências por meio do programa Colabora. As atividades – que beneficiaram 150 pessoas e animais diretamente, dentre crianças, adultos, idosos e cães – incluíram:

**Cãominhada da ONG Açãochego:** a atividade permitiu aos(as) participantes conhecer a realidade das ONGs que atuam com o direito e a proteção aos animais, por meio de passeio e brincadeiras com os pets. Os(As) colaboradores(as) que integraram a atividade puderam levar familiares e amigos(as).

**Leitura e atividade para crianças da ONG Unibes:** a ação aconteceu no Centro da Criança e do Adolescente (CCA) da Unibes, que atende 630 crianças e adolescentes. Leituras e brincadeiras entre colaboradores(as) e os(as) beneficiados(as) pela instituição foram algumas das atividades realizadas.

**Mão na Massa na Cooperativa de reciclagem Coopercaps:** a atividade incluiu pintura em conjunto no espaço da cooperativa, separação de resíduos e ações de aprendizagem sobre a importância do trabalho da organização para a sociedade e o meio ambiente.

**Dia de Solidariedade com arrecadação de produtos de higiene na Drogaria do Extra da Sede do GPA:** consistiu na arrecadação de produtos de higiene entre os(as) colaboradores(as) da Sede Brigadeiro e clientes da Drogaria Extra. Todas as doações foram destinadas para o Lar da Terceira Idade Deus é Fiel, instituição que atende 30 idosos.

## → MOVIMENTO ARREDONDAR

Nossos(as) clientes também manifestam a sua solidariedade na hora de pagar as suas compras nos caixas de nossas lojas: ali, eles(as) têm a oportunidade de arredondar os centavos para cima. O montante arrecadado é destinado a instituições que trabalham com os temas de investimento social do Pão de Açúcar, ou seja, alimentação saudável e sustentável.

**248 lojas**

**R\$ 221.123,87**

arredondados nas lojas do GPA participantes em 2019

**R\$ 184.800,32** nas 140 lojas do Pão de Açúcar participantes

**R\$ 29.431,39**

nas 83 lojas do Minuto Pão de Açúcar participantes

**R\$ 6.892,16** nas 25 lojas do Mini Extra participantes

## → VIVA BAIRRO!

O Programa, iniciativa do Extra, desde 2014 fortalece a atuação de cada loja na região de seu entorno por meio de ações em conjunto com a comunidade, como feiras de adoção de animais, feiras de artesanato, ações de medição de pressão e glicemia, aulas de ginástica, visitas em lojas etc. As iniciativas acontecem após reconhecimento do bairro pela loja e identificação das principais instituições e lideranças.



# PROJETOS INSTITUCIONAIS

Investimos em projetos com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento de jovens na música e na educação

**ORQUESTRA**  
INSTITUTO GPA

# EDUCAÇÃO MUSICAL

## Programa de Música e Orquestra Instituto GPA

Investimos na música como forma de despertar vocações e talentos. Nosso Programa de Música e Orquestra existe desde 1999 e, a partir de 2013, passou a contar com o apoio da Lei de Incentivo à Cultura (Lei nº 8313/1991), o que possibilita que empresas e pessoas físicas doem parte de seu imposto de renda para a iniciativa.

Um de seus pilares é o Curso de Música: oferecemos aulas gratuitas de instrumentos musicais para os(as) alunos(as) por meio do Método Jaffé de Ensino Coletivo de Cordas, que não exige conhecimento prévio e estudo individual. Por meio dele, jovens de 10 a 18 anos aprendem a tocar violino, viola, violoncelo e contrabaixo em formato de orquestra, desde a primeira aula, despertando valores como respeito, trabalho em equipe, disciplina, concentração e raciocínio lógico. Em 2019, o Programa de Música abriu inscrições para 180 novos(as) participantes. Com isso, 462 alunos(as) participaram no ano, dos(as) quais 89 se formaram.

→ **89**  
alunos(as)  
formados(as) em 2019

→ **462**  
jovens participantes  
no ano



A continuidade do programa é a Orquestra Instituto GPA, integrada pelos(as) alunos(as) que se destacam no Curso de Música. Só em 2019, o grupo apresentou-se 58 vezes em eventos gratuitos e abertos ao público, que contabilizaram mais de 48 mil pessoas. Os(As) participantes da Orquestra permanecem vinculados(as) a ela até



“

A formação no curso de música foi essencial para o desenvolvimento de várias habilidades musicais e pessoais. Tive vivências que eu acredito que só o curso de música poderia proporcionar. Além de ter sido a base da minha formação como musicista, o curso também foi fundamental para mim como pessoa, como ser crítico(a) e reflexivo(a) na sociedade. Essa experiência me proporcionou momentos extremamente marcantes, como a minha formatura, que representou o fim de um ciclo muito importante e decisivo na minha vida.

**MILENA AMARAL MONTEIRO**

Violoncelista ex-aluna do curso de música em Osasco e integrante da Orquestra Instituto GPA há quatro anos

completarem 21 anos, especializando-se com o maestro Daniel Misiuk e com a professora e diretora artística Renata Jaffé.

Além de formar jovens, o Programa de Música e Orquestra preocupa-se em democratizar o acesso à música erudita. Para isso, são promovidas apresentações em escolas públicas de Ensino Fundamental e Médio. A ideia é aproximar crianças, adolescentes e professores(as) ao universo da música. Nesses encontros didáticos, os(as) participantes aprendem sobre a formação da Orquestra, os instrumentos e as músicas erudita e popular.

→ **48 mil espectadores(as)**

em 2019, em 58 apresentações da Orquestra nas cidades de São Paulo (SP), Santos (SP), Osasco (SP), Curitiba (PR), Maceió (AL), Salvador (BA), Praia Grande (SP) e Brasília (DF)

→ **+ de 15 mil jovens**

beneficiados(as) desde o início do programa



Apresentação  
Orquestra Instituto GPA

# INSTITUIÇÕES SOCIAIS PARCEIRAS

O trabalho conjunto com outras organizações impulsiona o impacto social que geramos

## CONHEÇA NOSSAS PARCEIRAS

A Casa Comunidade Cristã  
 Abrigo do Cristo Redentor do estado do Rio de Janeiro  
 Abrigo dos Velhinhos Frederico Ozanam  
 Abrigo Irmã Tereza a Idosos desamparados  
 Abrigo João Rosa  
 Abrigo Joaquim  
 Abrigo São Vicente de Paula  
 Ação Moradia  
 Ação Social Cristo Rei  
 Ação Solidária Adventista (ASA)  
 Acãochego  
 Adoração e Adoradores  
 Adota João Pessoa  
 Aliança de Misericórdia  
 Aliança Empreendedora  
 Amigos do Bem  
 Amora Proteção Animal  
 Arrastão  
 Arrastão Movimento de Promoção Humana  
 Arredondar  
 Asilo Espírita João Evangelista  
 Asplande – Assessoria & Planejamento para o Desenvolvimento  
 Assembleia de Deus – Cristo é Vida Eterna (Adceve)  
 Assembleia de Deus Levando Avivamento às Nações  
 Assistência Social Dr. Bezerra de Menezes  
 Assistência Social Santo Antônio (Assa)  
 Associação a Tenda de Cristo  
 Associação Ação Vida  
 Associação Amigos da Criança Rocha Miranda  
 Associação Amigos de Bairro do Jardim Nova União  
 Associação Auxiliares Mission Bertoni  
 Associação Beneficente Casa Refúgio  
 Associação Beneficente Coluna de Deus (ABCD)  
 Associação Beneficente Comunidade de Amor Rainha da Paz (ABC Rainha da Paz)  
 Associação Beneficente de Ação da Cidadania e Cultura (Abacc)  
 Associação Beneficente do Jardim Portinari de Diadema  
 Associação Beneficente e Assistência Social Evangélica Nova Jerusalém  
 Associação Beneficente Imaculada Conceição  
 Associação Beneficente Restaurando Vidas  
 Associação Beneficente Shekinah  
 Associação Bianca Alves  
 Associação Brasil Melhor (ABM)  
 Associação Brasileira de Assistência à Pessoa com Deficiência Visual (Laramara)  
 Associação Brasileira de Esclerose Múltipla (Abem)  
 Associação Cantinho Ação de Amor  
 Associação Casa de Acolhimento Lar Maanaim do Guarujá  
 Associação Casa Recuperação Renascer  
 Associação Comunitária Brasilândia B3  
 Associação Comunitária Lapidando Tesouros  
 Associação Comunitária Missões e Cidadania em Heliópolis  
 Associação Comunitária Piracicaba  
 Associação Crista educação e Cultura  
 Associação da Casa dos Deficientes de Ermelino Matarazzo (ACDeM)  
 Associação da Divina Misericórdia  
 Associação das Famílias para Unificação e Paz Mundial de Santo Amaro  
 Associação de Amparo a Moradia Clínica da Alma  
 Associação de Apoio à Criança e Adolescente Mãos Unidas (Acamu)  
 Associação de Assistência ao Deficiente Neuro-Motor e/ou Mental (Lumen)  
 Associação de Assistência Social Betel  
 Associação de Assistência Social VI  
 Associação de Mulheres Santa Terezinha  
 Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (Apae)  
 Associação de Proteção e Orientação aos Excepcionais (Apoe)  
 Associação do Núcleo de enfrentamento da Pobreza (Anuepo)  
 Associação dos Amigos da Criança (Amic)  
 Associação dos Amigos dos excepcionais do Brooklin (Aueb)  
 Associação dos Catadores do Jangurussu  
 Associação dos Cavaleiros da Sobera  
 Associação e Comunidade Casa de Nazaré  
 Associação e Oficinas de Caridade Santa Rita de Cássia  
 Associação Educativa Maria Teresa  
 Associação Encontro Com Deus  
 Associação Espaço Educativo São Charbel  
 Associação Espírita Casa do Caminho  
 Associação Evangélica Comunidade Real Viver  
 Associação Eyes Of a Child (Olhar de Criança)  
 Associação Filantrópica Anjos Sem Fronteiras  
 Associação Franciscana de Solidariedade

Associação Instituto de Restauração Vila Kairós  
Associação Lar Amigos de Jesus  
Associação Maracaense de Amparo, Reabilitação e Reintegração (Amarr)  
Associação Marly Cury  
Associação Missionária Evangélica Vida  
Associação Missionários da Solidariedade  
Associação Mulheres Pela Paz Mundial (AMPM)  
Associação Nacional de Assistência ao Cardíaco (Anac)  
Associação Osasquense a Bem Estar do Menor  
Associação para Desenvolvimento Educação e Recuperação Excepcional (Adere)  
Associação Paulista dos Gestores Ambientais  
Associação Peter Pan  
Associação Ponte Brasilialia  
Associação Ponte Rio Pequeno  
Associação Pontos Coração do Brasil  
Associação Prato Cheio  
Associação Pró-Família do Estado SP  
Associação Projeto Buscapé de Boiçucanga  
Associação Projeto Crer - Carinho e Respeito ao Excepcional  
Associação Recanto Infantil  
Associação Reciclazaro  
Associação Remar do Brasil  
Associação Resgate dos Valores pela Arte  
Associação Sant'Anna Crianças de Ribeirão Pires  
Associação Santa Cecilia  
Associação São Vicente de Paulo  
Associação Sementes do Verbo  
Associação Shalom Promoção Humana  
Associação Social Amigos da Sabedor  
Associação SOS Vida  
Associação Unidos Pelo Resgate da Cidadania  
Associação Vencedor Cada Dia  
Associação Vicentina Vila Mascote  
Associação Vila São Vicente de Paulo  
Associação Beneficente Benedito Pacheco

Associação Beneficente e Comunitária do Povo (ABCP)  
Associação Centro Social Brooklin Paulista  
Atados  
Banco de Alimentos  
Bicho Loko  
Cão sem Dono  
Caritas Diocesana Campo Limpo (CDCL)  
Casa Assistencial do Amor e Misericórdia (Caam)  
Casa da Criança Jesus de Nazaré  
Casa da Criança Peniel  
Casa da Providência  
Casa da Rocha  
Casa da Sopa  
Casa de Francisco de Assis  
Casa Divina Providência Madre Teresa Michel  
Casa do Candango  
Casa do Cristo Redentor  
Casa do Idoso São Vicente de Paulo  
Casa do Paraplégico de Santos  
Casa dos Menores de Campinas  
Casa dos Velhinhos Ondina Lobo  
Casa Irmãos de Francisco  
Casa Maria Maia  
Casa Recomeçar  
Casa Repouso Nossa Senhora Aparecida Peruíbe  
Casa Ronald Mc Donald  
Casa São Francisco Idosos Taubaté  
Casa São José das Oblatas de Nazaré  
Centro Ação Social Nossa Senhora Aparecida  
Centro Assistencial de Promoção Social Nosso Lar  
Centro Comunitário de Boituva  
Centro Comunitário Ludovico Pavoni  
Centro Comunitário Maranata São Paulo  
Centro de Ação Social Católica de Itabaiana  
Centro de Apoio a Infância e a Juventude Casa das Rosas  
Centro de Formação Profª Alzira de Aleluia

Centro de Proteção à Infância e Maternidade - Casa dos Velhinhos I Santa Terezinha (Cepim)  
Centro de Reabilitação Social Vidas - Missão Samambaia  
Centro Educacional Instituto Bezerra Menezes (Ceibem)  
Centro Educacional Pingo D'Água  
Centro Espírita Casa do Caminho  
Centro Espírita Chico Xavier  
Centro Espírita Raio de Luz  
Centro Evangelístico Internacional  
Centro Geriátrico Manancial  
Centro Hospitalar Dr. Albert Schweitzer Irmã Dulce  
Centro Integrado de Apoio a Criança e ao Adolescente (Ciaca)  
Centro para Crianças e Adolescentes 3º Milênio  
Centro Recuperação Educação Nutricional (Cren)  
Centro Social Eliasafe  
Centro Social Evangélico do Sacomã  
Centro Socioeducativo Semente Esperança  
Cidade Vicentina Frederico Ozanam  
Comunidade Cristã de Apoio a Família  
Comunidade Evangélica Resplandecer  
Comunidade Irmãzinhas Anciãos Desamparados  
Comunidade Jesus Menino  
Comunidade Kairós  
Comunidade Sacerdotal Dom Job  
Comunidade Terapêutica Ebenezer  
Conexus - Instituto Conexões Sustentáveis  
Connecting Food  
Cotolengo Sul-matogrossense  
Creche Amadeu Barros Leal  
Creche Cantinho de Luz  
Creche e Escola Comunitária Gente Inocente  
Creche Imaculada Coração de Maria  
Creche Iracema Garcia  
Creches Comunitária Associadas de Uberlândia  
Cruz Vermelha Brasileira  
Desafio Jovem Ebenezer  
Educandário Anália Franco

Educandário Simão Pedro	Grupo Voluntários Viver Feliz	Instituto Inovação Sustentável
Educandário Social Lar de Frei Luiz	Homens e Mulheres de Deus Transformando a Sociedade (Mudde)	Instituto João Augusto
Empodera	Hospital de Câncer de Mato Grosso	Instituto Missionárias Maria Imaculada
Entidade Social Casa de Emaus	Igreja Batista Missionária Yahweh Shalom	Instituto Nacional Desenvolvimento Humano
Escola Especializada Primavera	Igreja Cristã Apostólica e Profética (Icap)	Instituto Padre Haroldo
Esquadrão Vida para Adolescentes	Igreja Cristã Pentecostal Brasileira	Instituto Peabiru
Eu Sou o Bicho	Igreja Evangelho Pleno em Cristo	Instituto Plenitude
Eu Vou Doar Ração	Igreja Evangélica Assembleia de Deus Setor Oeste Gama	Instituto Rogacionista Santo Anibal
Exército da Salvação	Igreja Evangélica Helena Maria Iehn	Instituto S O S Reviver
Fa.Vela	Igreja Evangélica Jesus e Vida	Instituto S.O.S. Gente
Fazenda da Paz	Igreja Internacional Adonai	Instituto São Jose
Filhas da Pobreza Santíssimo Sacramento	Igreja Jesus Vem	Instituto São Rafael
Fraternidade Aliança Toca de Assis	Instituição Apoio Social Nossa Casa	Instituto Verdescola
Fraternidade Assistencial Casa do Caminho	Instituição Assistencial e Educacional Dr. Klaide	Jardim Botanico de Brasilia
Fraternidade de Jesus para Gloria de Deus	Instituição Beneficente Emmanuel	JF Resgates e Capturas/ONG Uivos e Miados
Fraternidade Disciplinar Jesus Gloria Deus Pai	Instituição Beneficente Nosso Lar	Lar Abrigo Amor a Jesus
Fraternidade Espírita Paulo Estevan	Instituição Beneficente Amor e Paz	Lar Amor Luz Esperança da Crianca (Lalec)
Fundação Darcy Vargas	Instituição Educacional de Nossa Senhora Aparecida (Iensa)	Lar Batista de Crianças
Fundação Getulio Vargas (FGV)	Instituição Espírita Nosso Lar	Lar Betânia
Fundação José Silveira	Instituição Filhas e Filhos Coração Imaculado de Maria	Lar Betel
Fundação Manoel de Barros	Instituto André Franco Vive	Lar da Esperança
Fundação Pirata	Instituto Anglicano	Lar de Crianças Nossa Senhora das Graças
Fundação Pirata Marinheiros	Instituto Cegos da Paraíba	Lar do Alvorecer Cristão
Fundação Tide Setúbal	Instituto Chamado Leão da Tribo de Judá	Lar do Idoso Dourados
Fundo Social de Solidariedade de Rio Claro	Instituto Crianca Profa Edna Souza	Lar e Creche Maezinha
Gambiarra Espaço Criativo & Coletivo	Instituto Cultural Renascer Coque	Lar Espírita Assistencia Social Irma Rosalia
Gastronomia Periférica	Instituto da Primeira Infancia	Lar Espírita Caminho de Nazare
Grupo Apoio a Criança com Câncer (Gacc)	Instituto de Apoio a Criança Com Câncer	Lar Espírita Dr. Adolpho Bezerra de Menezes (LABEM)
Grupo Casa do Caminho	Instituto de Cegos Padre Chico	Lar Espírita Francisca de Lima
Grupo de Apoio ao Menor do Cassinu	Instituto Dom Orione	Lar Fraternal de Cubatão
Grupo de Mães do Ipsep	Instituto Esperança	Lar Infantil Cristo Redentor
Grupo Espírita Caminho de Luz	Instituto Filippo Smaldone	Lar Jesus Entre as Crianças
Grupo Espírita Razin	Instituto Fome de Pão Sede de Deus	Lar Maria de Lourdes
Grupo Família da Mesa	Instituto Gadal	Lar Paulo de Tarso
Grupo Fraternidade Cicero Pereira	Instituto Gira-Sol	Lar Santa Tereza
Grupo Mãos Estendidas do Núcleo Assistencial Fraternal (NAF)		Lar São Vicente de Paulo
		Lar Teresa de Jesus

Lar Ternura  
Lar Tia Julia  
Lar Amigos de Jesus – Associação dos Missionários da Solidariedade  
Legião da Boa Vontade (LBV)  
Liga das Senhoras Católicas Ribeirão Preto  
Mãos dadas Pela Paz  
Mesa Brasil Sesc  
Missão Ágape  
Missão Batista do Pelourinho  
Missão Filadélfia  
Mitra Arquidiocesana de Niterói  
More Project Brasil Obras Sociais  
Núcleo Assistencial Bezerra de Menezes (Nabem)  
Núcleo Assistencial Espírita Francisco Assis  
Núcleo Assistencial Espírita Francisco de Assis (Naefa)  
Núcleo de Apoio ao Desenvolvimento Humano (Nadhu)  
Núcleo de estudos espirituais Humberto de Campos e Assistência Social Filantrópica  
Núcleo Espiritual Amor e Esperança  
Obra Social Nossa Senhora da Gloria Fazenda  
Obra Social São Benedito  
Obras Recreativas, Profissionais, Artísticas e Sociais (Orpas)  
Oca – Escola Cultural  
ONG Alqui  
ONG Dedo de Deus  
ONG Frutos do Amanha  
ONG Integrar  
ONG Maria Bonita  
ONG Parte Solução  
ONG Salvagato  
Orfanato dos Gatos  
Orquidário de Brasília  
Pata Amiga Buscas e Resgates de Animais  
Pequeno Cotelengo Paraná  
Pousada Geriátrica Lar Vovó Cilene  
Pretahub  
Projeto Ajuda Animal  
Projeto Ativo  
Projeto Bom Pastor  
Projeto Comunitário Charles Terra  
Projeto Família Semente do Amanha  
Projeto O Bom Pastor  
Projeto Social Anjos Urbanos  
Projeto Uerê  
Raia Pet Shop  
Recanto de Interlagos  
Recanto Vovô Antônio – Lar do Idoso  
Redes da Maré  
Rotary  
Santa Casa de Belo Horizonte  
Santa Terezinha do Menino Jesus  
Sementes do Amanhã  
Serviço Assistencial Camille Flamma  
Serviço Social Promocional São Paulo da Cruz  
Sociedade Amiga dos Pobres Albergue Noturno  
Sociedade Beneficente Assembleia de Deus  
Sociedade Educação e Caridade (SEC)  
Sociedade Missionários São Carlos  
Sociedade Pró-Menor Barão Geraldo  
Sociedade Providencia  
Solar dos Unidos Associação Comunitária  
Sorri Parauapebas  
Turma do Mandachuva  
União Brasileira Israelita do Bem-Estar Social (Unibes)  
União Internacional Protetora dos Animais (Uipa)  
Unidade 1 de Reintegração  
Vale do Dendê  
Vida Casa de Apoio da Granja Viana  
Vila dos Meninos Sagrada Família

# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Veja o quanto investimos em  
2019 em nossos programas

## INSTITUTO GPA DE DESENVOLVIMENTO HUMANO

### Balanco patrimonial

31 de dezembro de 2019 e 2018  
(Valores expressos em reais)

	31/12/2019	31/12/2018
<b>Ativo</b>		
<b>Circulante</b>		
Caixa e equivalente de caixa	11.030.447	8.428.704
Créditos a receber	70.644	47.057
<b>Total do ativo circulante</b>	<b>11.101.091</b>	<b>8.475.761</b>
Imobilizado	56.818	67.637
<b>Total do ativo não circulante</b>	<b>56.818</b>	<b>67.637</b>
<b>Total do ativo</b>	<b>11.157.909</b>	<b>8.543.398</b>
<b>Passivo e patrimônio líquido</b>		
<b>Circulante</b>		
Fornecedores	1.082.006	979.895
Obrigações tributárias	114.775	151.732
Obrigações com empregados	211.900	200.805
Contas a pagar	49.757	42.542
<b>Total do passivo circulante</b>	<b>1.458.438</b>	<b>1.374.974</b>
<b>Não circulante</b>		
Contingências Trabalhistas	31.988	124.013
<b>Total do passivo não circulante</b>	<b>31.988</b>	<b>124.013</b>
<b>Patrimônio líquido</b>		
Superávit acumulado	9.667.483	7.044.411
<b>Total do patrimônio líquido</b>	<b>9.667.483</b>	<b>7.044.411</b>
<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>	<b>11.157.909</b>	<b>8.543.398</b>

### Demonstração do resultado

31 de dezembro de 2019 e 2018  
(Valores expressos em reais)

	31/12/2019	31/12/2018
<b>Receitas</b>		
Receitas operacionais	10.454.844	10.327.800
<b>Voluntários</b>	<b>406.329</b>	<b>349.140</b>
	<b>10.861.173</b>	<b>10.676.940</b>
<b>Custos e despesas operacionais</b>		
Gastos incorridos com projetos	(5.620.923)	(6.138.547)
Despesas c/ pessoal	(2.038.833)	(2.159.939)
Despesas administrativas	(338.154)	(311.671)
Despesas com propaganda	(259.902)	(166.884)
Despesas com viagens	(13.375)	(10.929)
Despesas tributárias	(953)	(1.452)
Voluntários	(406.329)	(349.140)
Outras receitas operacionais - Despesa	-	17.000
	<b>(8.678.469)</b>	<b>(9.121.562)</b>
<b>Resultado operacional</b>	<b>2.182.704</b>	<b>1.555.378</b>
Rendimento financeiros	464.739	390.596
(-) Impostos Incidentes	(20.482)	(15.855)
Despesas financeiras	(3.889)	(3.664)
Resultado financeiro líquido	440.368	371.077
Superávit do exercício	2.623.072	1.926.455
<b>Superávit do exercício</b>	<b>(43.216)</b>	<b>(81.737)</b>

## INSTITUTO GPA DE CULTURA

### Balanco patrimonial

31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em reais)

	31/12/2019	31/12/2018
<b>Ativo</b>		
<b>Circulante</b>		
Caixa e equivalente de caixa		
Caixa e equivalente de caixa - Recursos próprios	78.869	118.601
Caixa e equivalente de caixa - Lei Rouanet	1.849.592	2.689.529
	<b>1.928.461</b>	<b>2.808.130</b>
<b>Valores a receber</b>		
Créditos a receber	3.900	10.845
Adiantamentos	6.075	-
Despesas Antecipadas	5	0
<b>Total do ativo circulante</b>	<b>1.938.441</b>	<b>2.818.975</b>
<b>Imobilizado</b>	<b>28.417</b>	<b>0</b>
<b>Total do ativo não circulante</b>	<b>28.417</b>	<b>0</b>
<b>Total do ativo</b>	<b>1.966.858</b>	<b>2.818.975</b>
<b>Passivo</b>		
<b>Circulante</b>		
Fornecedores	-	2.546
Obrigações tributárias	3.629	4.387
Subvenções e assistência governamentais a realizar	1.833.405	2.648.582
Outros passivos circulantes	47.226	37.646
<b>Total do passivo circulante</b>	<b>1.884.260</b>	<b>2.693.161</b>
<b>Patrimônio líquido</b>		
Patrimônio social	1.000	1.000
Superávit acumulado	81.598	124.814
<b>Total do patrimônio líquido</b>	<b>82.598</b>	<b>125.814</b>
<b>Total do patrimônio líquido</b>	<b>9.667.483</b>	<b>7.044.411</b>
<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>	<b>1.966.858</b>	<b>2.818.975</b>

### Demonstração do resultado

31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em reais)

	31/12/2019	31/12/2018
<b>Receitas operacionais</b>		
Programa (atividades) Lei Rouanet	2.291.122	1.970.976
<b>Recursos próprios</b>		
Receitas operacionais	1	16.354
Voluntários	71.978	61.848
	<b>2.363.101</b>	<b>2.049.178</b>
<b>Custos e despesas operacionais</b>		
Com projeto - Lei Rouanet	(2.291.122)	(1.970.976)
	<b>(2.291.122)</b>	<b>(1.970.976)</b>
<b>Despesas operacionais</b>		
Despesas administrativas	(39.843)	(95.910)
Despesas tributárias	(3.976)	(5.137)
Voluntários	(71.978)	(61.848)
	(115.797)	(162.895)
<b>Resultado operacional</b>	<b>(43.818)</b>	<b>(84.693)</b>
<b>Receitas financeiras</b>	2.917	6.544
(-) Cofins	(1.202)	(1.747)
Despesas financeiras	(1.113)	(1.841)
Resultado financeiro líquido	602	2.956
<b>Déficit do exercício</b>	<b>(43.216)</b>	<b>(81.737)</b>

# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## INSTITUTO GPA DE DESENVOLVIMENTO HUMANO

31 de dezembro de 2019 e 2018  
com Relatório do Auditor Independente



Building a better  
working world

São Paulo Corporate Towers  
Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 1.909  
Vila Nova Conceição  
04543-011 - São Paulo - SP - Brasil

Tel: +55 11 2573-3000  
ey.com.br

### Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Aos  
Administradores do  
**Instituto GPA de Desenvolvimento Humano**  
São Paulo - SP

#### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras do Instituto GPA de Desenvolvimento Humano ("Instituto"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Instituto GPA de Desenvolvimento Humano em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades sem finalidades de lucro (ITG 2002 (R1)).

#### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação ao Instituto, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

#### Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades sem finalidades de lucros (ITG 2002 (R1)), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de o Instituto continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Administração pretenda liquidar o Instituto ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.



Os responsáveis pela governança do Instituto são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

#### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos do Instituto.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional do Instituto. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar o Instituto a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.



Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

São Paulo, 24 de abril de 2020.

ERNST & YOUNG  
Auditores Independentes S.S.  
CRC-2SP034519/O-6

  
Antonio Humberto Barros dos Santos  
Contador CRC-1SP161745/O-3

# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## INSTITUTO GPA DE CULTURA

31 de dezembro de 2019  
com Relatório do Auditor Independente



Building a better  
working world

São Paulo Corporate Towers  
Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 1.909  
Vila Nova Conceição  
04543-011 - São Paulo - SP - Brasil

Tel: +55 11 2573-3000  
ey.com.br

### Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Aos  
Administradores do  
**Instituto GPA de Cultura**  
São Paulo - SP

#### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras do Instituto GPA de Cultura ("Instituto"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Instituto GPA de Cultura em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades sem finalidades de lucro (ITG 2002 (R1)).

#### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação ao Instituto, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

#### Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades sem finalidades de lucros (ITG 2002 (R1)), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de o Instituto continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Administração pretenda liquidar o Instituto ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.



Os responsáveis pela governança do Instituto são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

#### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

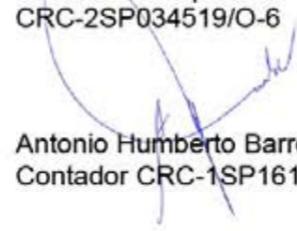
- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos do Instituto.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional do Instituto. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar o Instituto a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.



Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

São Paulo, 24 de abril de 2020.

ERNST & YOUNG  
Auditores Independentes S.S.  
CRC-2SP034519/O-6



Antonio Humberto Barros dos Santos  
Contador CRC-1SP161745/O-3

# ASSEGURAÇÃO DOS INDICADORES

## RELATÓRIO ANUAL INSTITUTO GPA 2019



São Paulo Corporate Towers  
Av. Juscelino Kutschek, 1909  
Torre Norte - 9º andar – Vila NovaConceição  
CEP 04543-011 – São Paulo – SP, Brasil

Tel: (11) 2573-3000  
ey.com.br

### **Relatório de Asseguração Limitada dos Auditores Independentes do Relatório Anual de Sustentabilidade do Instituto GPA de Desenvolvimento Humano (“IGPA”), com base nas diretrizes da metodologia interna do Grupo Casino**

Aos Administradores e Acionistas da  
**Companhia Brasileira de Distribuição (Grupo Pão de Açúcar - GPA)**

#### **Introdução**

Fomos contratados pela administração da Companhia Brasileira de Distribuição (“Grupo Pão de Açúcar” ou “GPA” ou “Instituição”) para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre os indicadores (objetos do nosso escopo) contidos no Relatório Anual de Sustentabilidade do IGPA, com base nas diretrizes internas de protocolo de reporte definido pelo Grupo Casino (“Relatório”), compreendendo o período de 01 de janeiro de 2019 a 31 de dezembro de 2019 para os indicadores listados abaixo.

#### **Responsabilidades da administração do GPA**

A administração do GPA é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações constantes no Relatório de acordo com critérios, premissas e metodologias internas definidas pelo Grupo Casino e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

#### **Responsabilidade dos auditores independentes**

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações constantes no Relatório, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico do Ibracon (CT) Nº 07/2012, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade e elaborado tomando por base a NBC TO 3000 (Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão), emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, emitida pela Federação Internacional de Contadores, aplicáveis às informações não históricas. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que os indicadores constantes no Relatório, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração e outros profissionais do GPA (incluindo o IGPA) que foram envolvidos na elaboração das informações constantes do Relatório através da aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre os indicadores do Relatório. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações constantes do Relatório podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações constantes no Relatório de acordo com critérios, premissas e metodologias próprias do Grupo Casino e de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas onde distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

- (a) O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes do Relatório;



**Responsabilidade dos auditores independentes – continuação**

- (b) O entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a preparação e compilação dos indicadores através de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- (c) A aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes no Relatório;
- (d) O confronto dos dados de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguarção limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e critérios da estrutura de elaboração dos indicadores do protocolo corporativo do Grupo Casino aplicável na elaboração das informações constantes no Relatório.

Acreditamos que as evidências obtidas em nosso trabalho sejam suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

**Alcance e limitações**

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguarção limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguarção razoável, que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações constantes no Relatório. Conseqüentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguarção razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho com objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificado outros assuntos ou eventuais distorções nas informações constantes do Relatório.

Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações. Adicionalmente, os controles internos do GPA (incluindo o IGPA) não fizeram parte de nosso escopo de asseguarção limitada.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada à natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

Somente as informações referentes aos indicadores listados na relação abaixo do IGPA, foram escopo do trabalho de asseguarção limitada. Assim, efetuamos procedimentos de asseguarção limitada exclusivamente sobre os indicadores listados a seguir:

Tema	Indicador
Social (IGPA)	Número de pessoas certificadas na "Academia Assai Bons Negócios"
	Número de PCDs formados e contratados no "Programa Semente"
	Número de alunos formados no curso de música
	Número de colaboradores cadastrados no aplicativo "Colabora"
	Número de lojas que realizaram doações de alimentos
	Número de formados no "Programa Mão na Massa"



**Conclusão**

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que os indicadores constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade do IGPA, objetos do nosso escopo, relativo ao período base de 01 de janeiro de 2019 a 31 de dezembro de 2019, não tenham sido compilados, em todos os aspectos relevantes, de acordo com critérios, premissas e metodologias para elaboração dos indicadores da diretriz interna corporativa do Grupo Casino.

São Paulo (SP), 14 de maio de 2020

Ernst & Young  
Audidores Independentes S.S.  
CRC - 2SP034519/O-6

Antonio Humberto Barros dos Santos  
Contador CRC-1SP161745/O-3

## CRÉDITOS

### **Coordenação geral**

Instituto GPA

### **Conteúdo e Design**

rpt sustentabilidade

### **Fotos**

Banco de Imagens Instituto GPA

2020 - O Relatório Anual do Instituto GPA é uma realização do Instituto GPA. A reprodução de textos é permitida desde que citada a fonte.

## CONTATOS

### **Sede São Paulo**

Av. Brig. Luís Antônio, 3227  
Jd. Paulista  
Tel.: (11) 3886-7519

### **Osasco**

Rua Dona Primitiva Vianco, 400  
Centro  
Tel.: (11) 4325-4540

### **Santos**

Av. Ana Costa, 340  
Campo Grande  
Tel.: (13) 3223-1900

### **Nata**

Rua Capitão Juvenal Figueiredo, s/n  
São Gonçalo-RJ  
Tel.: (21) 2602-8261

### **Canais on-line**

[www.institutogpa.org.br](http://www.institutogpa.org.br)  
[institutogpa@institutogpa.org.br](mailto:institutogpa@institutogpa.org.br)  
[www.facebook.com/institutogpa/](https://www.facebook.com/institutogpa/)  
[www.instagram.com/instituto\\_gpa/](https://www.instagram.com/instituto_gpa/)  
[www.youtube.com/InstitutoGPA](https://www.youtube.com/InstitutoGPA)

