



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 04/09/2020.

Nós da Companhia Brasileira de Distribuição (“Grupo Pão de Açúcar”, “GPA” ou “nós”), CNPJ/ME n. 47.508.411/0001-56 e sede na Avenida Brigadeiro Luis Antônio, 3142, São Paulo/SP, somos um dos maiores grupos de comércio varejista do Brasil, possuindo operações com algumas das principais marcas do País, e estamos comprometidos em resguardar sua privacidade e proteger seus dados pessoais.

Mas por que o GPA trata meus dados pessoais?

O GPA está comprometido em oferecer sempre os melhores produtos e serviços, acreditando no poder de escolha do cliente como parte do nosso propósito. Quando falamos em dados pessoais, isso envolve não só o respeito e comprometimento com a segurança e privacidade de nossos clientes, mas também o nosso compromisso de que esse mesmo poder de escolha se estenda em relação a seus dados pessoais.

Quando realizamos uma venda, é comum coletarmos alguns dados pessoais dos clientes para efetivar uma compra – por exemplo, dados de cartão de crédito. Da mesma forma, alguns dos nossos serviços envolvem a realização de cadastros, seja para participar de programas de fidelidade, seja para receber compras em sua casa. Usamos também câmeras de segurança em nossas lojas físicas, para garantir sua segurança, e coletamos determinados dados pessoais para entender melhor seu perfil e te oferecer anúncios mais atraentes e personalizados.

Esses são só alguns exemplos que mostram como nossas atividades precisam utilizar dados pessoais, de forma legítima e dentro de suas expectativas. Somos muito sérios com o cumprimento das leis que protegem a sua privacidade, e esta política (“Política”) descreve como as suas informações e dados pessoais são coletados, usados, compartilhados e armazenados. Se, após a leitura desta Política, você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio de nossos canais de atendimentos dispostos nos Avisos de Privacidade.

Importante: essa Política do Grupo Pão de Açúcar se aplica as nossas marcas, negócios e serviços em geral, conforme elencado no item 10 desta Política. Contudo, outros **Avisos de Privacidade** podem também se aplicar de forma específica a determinados serviços. Neste caso, você pode encontrá-los ao final desta página. Em caso de conflito entre esta Política e qualquer dos **Avisos de Privacidade**, pedimos que você considere o que dispõe no **Aviso de Privacidade** específico do serviço que você estiver utilizando.

1. CONCEITOS BÁSICOS: O QUE PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA?

A fim de descomplicar a sua leitura, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação:

- (i) “**Bases Legais**” são as hipóteses legais que autorizam o GPA a Tratar Dados Pessoais. Todo e qualquer Tratamento de Dados Pessoais é considerado válido se tiver fundamento em uma base legal.
- (ii) “**Dado Pessoal**” é qualquer dado relativo a um indivíduo identificado ou identificável, incluindo números identificativos, dados de localização, identificadores eletrônicos, ou qualquer dado que, quando combinado com outras informações, seja capaz de identificar alguém, torná-la identificável ou, ainda, individualizá-la.
- (iii) “**Plataformas Digitais**” ou “**Plataformas**” são os sites e aplicativos de titularidade do GPA.
- (iv) “**Tratamento**” ou “**Tratar**” são os usos que o GPA faz dos Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, as seguintes atividades: coleta, registro, armazenamento, organização, consulta, uso, divulgação, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, processamento e avaliação.
- (v) “**você**” ou “**Titular dos Dados**” é a pessoa a quem os Dados Pessoais estão relacionados.



2. COMO O GPA COLETA SEUS DADOS PESSOAIS? QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?



O tipo de Dados Pessoais e a forma como o GPA os coleta dependem de como você se relaciona com o GPA e por quê. Por exemplo, os Dados Pessoais coletados serão diferentes caso você utilize nosso app de delivery, ou faça uma compra em alguma de nossas lojas físicas.

Por esse motivo, e para garantir o seu acesso à informação de forma facilitada, elaboramos **Avisos de Privacidade** específicos para cada um de nossos negócios.

Todos os **Avisos de Privacidade** estão disponíveis ao final dessa página, e descrevem também quais tipos de Dados Pessoais são coletados em cada caso.

Sem prejuízo de outras informações previstas em Avisos de Privacidade específicos, podemos prever algumas situações que ocorrem com mais frequência no relacionamento entre o GPA e seus clientes, as quais fazemos uma breve explicação abaixo:

Origem	Tipo de Dados Coletados	Finalidade	Base Legal
Navegação nas Plataformas Digitais	Dados de navegação: dados coletados por meio de <i>cookies</i> ou <i>device IDs</i> , incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. Dados sobre o dispositivo de acesso: modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão.	Funcionamento do site: ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, responsividade do site/aplicativo ao desktop/mobile, entre outras funções.	Legítimo Interesse e Obrigação Legal
		Analytics: entender seu comportamento de navegação e como o site/aplicativo está sendo usado, para melhorar sua experiência como usuário. Os dados coletados são agregados e, sempre que possível, anonimizados.	Legítimo Interesse
		Marketing: direcionamento de conteúdos e publicidade, nossa e de nossos parceiros, conforme o seu perfil e preferências.	Legítimo Interesse
Formulários de Cadastro	Dados de cadastro: e-mail, nome, telefone, endereço e outras informações (a depender do serviço contratado).	Prestação dos Serviços: realização de entregas via delivery, inscrição em programas de fidelidade, entre outros.	Cumprimento de Contrato
		Marketing: direcionamento de conteúdos e publicidade, nossa e de nossos parceiros, conforme o seu perfil e preferências	Consentimento, Legítimo Interesse
Ouvidoria e Serviços de Atendimento ao Consumidor	Dados de cadastro: e-mail, nome, telefone e outras informações (a depender do serviço contratado).	Atendimento às solicitações: efetuar pedidos de devolução, trocas, direcionar reclamações e solicitações do cliente, entre outros.	Cumprimento de Contrato, Obrigação Legal e Legítimo Interesse
Lojas Físicas	Dados de Pagamento: informações de cartão de crédito e débito. Dados de Cadastro (formulários): e-mail, nome, telefone, endereço e outras informações (a depender do serviço contratado). Outros dados: captação de imagem por câmeras de segurança (CFTV).	Prestação dos Serviços: processamento de compras, realização de parcelamentos, realização de entregas via delivery, inscrição em programas de fidelidade, entre outros.	Cumprimento de Contrato, Obrigação Legal, Proteção ao Crédito e Legítimo Interesse
		Atendimento às solicitações: efetuar pedidos de devolução, trocas, direcionar reclamações e solicitações do cliente, entre outros.	
		Proteção ao Crédito: confirmação de limite de cartão de crédito, análise de restrições de crédito para um parcelamento, entre outros.	
		Segurança: segurança física e lógica dos ambientes das lojas.	



3. COM QUEM O GPA COMPARTILHA OS SEUS DADOS PESSOAIS?



O GPA, assim como qualquer grande empresa, opera em parceria com uma série de outras empresas para oferecer seus produtos e serviços. Dessa forma, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com essas empresas parceiras do GPA, sempre buscando preservar ao máximo a sua privacidade e, sempre que possível, de forma anonimizada. Aqui descrevemos situações em que vamos compartilhar os Dados Pessoais e para quais finalidades:

- (i) **Nossos fornecedores.** Temos uma série de fornecedores que precisamos contratar para operar nossos serviços, e alguns deles podem Tratar Dados Pessoais que coletamos, como por exemplo, empresas que prestam serviços de hospedagem de dados, de segurança patrimonial, de autenticação e validação de cadastros, empresas de publicidade, meios de pagamento, entre outros. Na medida do possível, sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para os Titulares.
- (ii) **Redes sociais.** Algumas de nossas Plataformas Digitais permitem que você se cadastre fazendo o login de sua conta por um serviço de terceiro, como seu perfil no Facebook ou no Google. Quando isso acontece, certos Dados Pessoais poderão ser compartilhados com esses terceiros. É sempre escolha do Titular decidir se deseja ou não integrar essas informações. Lembramos que não controlamos as políticas e práticas de qualquer outro site ou serviço de terceiros.
- (iii) **Empresas de Dados.** Alguns dos nossos parceiros comerciais são empresas de dados, popularmente conhecidas como *bureaus*, com as quais podemos compartilhar Dados Pessoais para algumas finalidades importantes, como validar um determinado perfil para evitar fraudes, para subsidiar a concessão de crédito, para liberação de venda a prazo ou, ainda, para a realização de outras transações comerciais e empresariais que impliquem risco financeiro.
- (iv) **Parceiros Comerciais.** Além de nossos fornecedores, podemos eventualmente compartilhar Dados Pessoais com parceiros comerciais do GPA, com o objetivo de viabilizar determinado produto ou serviço ou condição especial para nossos clientes. Por exemplo, precisamos compartilhar Dados Pessoais para serviços de entrega, ou para que o Titular possa usufruir de determinada recompensa em um programa de fidelidade. Da mesma forma como fazemos com nossos fornecedores, envidamos nossos melhores esforços para avaliar cuidadosamente nossos parceiros comerciais e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para Titulares.
- (v) **Autoridades Públicas.** Temos que cumprir a lei. Assim, se um juiz ou uma autoridade com competência legal exigir que o GPA compartilhe certos Dados Pessoais para, por exemplo, uma investigação, vamos compartilhar. Somos contra qualquer abuso de autoridade e, caso o GPA entenda que determinada ordem é abusiva, vamos sempre defender a privacidade dos Titulares.

Além disso, reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal, fazer cumprir ou aplicar nossos termos de uso ou, ainda, proteger os direitos, propriedade ou segurança do GPA, nossos funcionários e clientes.

4. O GPA TRANSFERE DADOS PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES?



Sim. Embora o GPA possua sua sede no Brasil e os seus produtos e serviços sejam destinados à pessoas localizadas no Brasil, aplicando-se, portanto, as leis brasileiras relacionadas à proteção de Dados Pessoais, os Dados Pessoais que coletamos podem ser transferidos para países localizados na União Europeia e para os EUA. Essa transferência ocorre por conta de certos fornecedores e parceiros comerciais do GPA, que podem estar localizados nesses locais.



Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade ou em processo de conformidade com as leis aplicáveis, e mantenham um nível de compliance semelhante ou até mesmo mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais são seus, e a lei brasileira garante que você tenha uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar como você pode exercer esses direitos junto ao GPA.

Como saber se o GPA possui Dados Pessoais sobre você, e como acessá-los?

O GPA permite que você confirme se temos Dados Pessoais sobre você, bem como permite que você acesse esses Dados Pessoais por meio de solicitação aos nossos canais de atendimento - como medida de segurança, podemos solicitar outras informações para verificar sua identidade e impedir fraudes).

Como corrigir os Dados Pessoais que o GPA possui sobre você?

O GPA permite que você solicite correções de seus Dados Pessoais por meio de nossos canais de atendimento. Você também pode alterá-los diretamente em algumas Plataformas Digitais, dentro da seção relacionada a seu cadastro.

Como excluir seus Dados Pessoais, total ou parcialmente?

O GPA permite que você solicite a exclusão, total ou parcial, de seus Dados Pessoais. É só solicitar por meio de nossos canais de atendimento. Dois recados importantes: (i) podemos eventualmente fazer verificações para checar sua real identidade, a fim de garantir que não haja fraudes, e (ii) alguns Dados Pessoais não poderão ser excluídos por conta de obrigações legais (como, por exemplo, notas fiscais, que devem ser armazenados pelo prazo de prescrição legal), mas nesses casos vamos manter nosso compromisso de sigilo e de proteção desses dados.

Como restringir o Tratamento de seus Dados Pessoais feito pelo GPA?

O GPA permite que você restrinja o Tratamento de seus Dados Pessoais. Existem algumas formas de fazer isso:

- (i) **Em qualquer site, via navegador.** Se você estiver usando um navegador (por exemplo, Chrome, Explorer, Safari, Firefox), esses programas possuem ferramentas para recusar e desabilitar a coleta de alguns dados de navegação, incluindo a possibilidade de você navegar de forma anônima. Vamos sempre respeitar esse seu direito. Importante: ao fazer isso, algumas áreas das nossas Plataformas Digitais podem não funcionar corretamente.
- (ii) **Em nossas Plataformas Digitais.** Além das opções do navegador, o GPA oferece também configurações de preferências para gerenciar de que forma podemos coletar seus dados de navegação (por exemplo, impedindo a coleta para finalidades de marketing ou *analytics*), localização ou acesso à câmera].
- (iii) **Por meio de nossos canais de atendimentos.** Nos Avisos de Privacidade específicos de cada produto, você encontrará os contatos de nossas centrais de atendimentos.

Se o GPA estiver usando seus Dados Pessoais para uma finalidade que você não concorde, você pode se opor?

Sim. No dia-a-dia das nossas atividades, é normal que possamos utilizar bases legais que não dependem do seu consentimento, como o legítimo interesse. Sempre exercemos esse direito com responsabilidade e no seu melhor interesse, mas se você acreditar que tal finalidade impacta os seus direitos, entre em contato conosco por meio mande um e-mail para dpo@gpabr.com que vamos deixar de usar seus Dados Pessoais para aquela finalidade. Lembrando que, em alguns casos, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para mesmo assim continuar Tratando seus Dados Pessoais (por exemplo, para prevenir fraudes), mas sempre vamos justificar isso para você da melhor forma possível.

Dado o consentimento para o GPA Tratar seus Dados Pessoais, você pode mudar de ideia?

Sim. Você pode revogar seu consentimento por meio de nossos canais de atendimento. Alguns tipos de revogações também poderão ser efetuados diretamente nas nossas Plataformas Digitais, tais como



utilização de meios de comunicações e dados de navegação. Na ocasião, também informaremos a você eventuais consequências da revogação do seu consentimento (por exemplo, restrições ao uso de determinado serviço).

Se eu quiser uma cópia de todos os meus Dados Pessoais, posso solicitar ao GPA?

Sim. Basta solicitar isso por meio de nossos canais de atendimento, que vamos fornecer esses Dados Pessoais em um formato que pode ser aberto em qualquer computador. Como medida de segurança, podemos solicitar outros Dados Pessoais para verificar sua identidade e impedir fraudes.

É possível obter uma lista das entidades, públicas ou privadas, com as quais o GPA compartilhou seus Dados Pessoais?

Sim. Você pode solicitar essas informações por meio de nossos canais de atendimento. Lembrando que o GPA se reserva o direito de não compartilhar essa informação caso os Dados Pessoais tenham sido compartilhados com alguma autoridade pública em segredo de justiça.

Sempre que o Titular exercer seus direitos, o GPA poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de nossos clientes. Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas o GPA se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

6. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?



O GPA possui uma política de retenção de Dados Pessoais alinhada com a lei aplicável. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma Base Legal. Claro, sempre há o seu direito de solicitar a exclusão dos dados, conforme o item 5.

Entendemos que essa declaração pode parecer vaga, mas vamos explicar melhor. Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será Tratado.

7. QUAIS SÃO NOSSAS RESPONSABILIDADES E COMO O GPA PROTEGE MEUS DADOS PESSOAIS?



Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais, e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política. E para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos as práticas de segurança adequadas para nosso mercado, com o uso de técnicas de criptografia e outros sistemas de segurança da informação.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, falha de hardware ou software que não esteja sob controle do GPA e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus dados (como, por exemplo, não compartilhar sua senha com terceiros), e caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato conosco através de nossos canais de atendimento.



8. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM O GPA?



Se você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto Titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco. Nós temos um encarregado (*Data Protection Officer - DPO*) que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

- **DPO (encarregado):** Marcelo Simões Pato
- **Endereço para correspondências:** Avenida Brigadeiro Luis Antônio, 3142, Jardim Paulista, CEP 01402-000 – São Paulo/SP.
- **Canal de atendimento:** dpo@gpabr.com

9. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar nossos produtos e serviços, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

10. PRODUTOS E SERVIÇOS ESPECÍFICOS

Se você quer saber mais sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais, os Avisos de Privacidade fornecem informações adicionais e específicas sobre cada um de nossos serviços e poderão ser encontrados diretamente em seus sites e/ou aplicativos.