

INDICADORES DE DESEMPENHO – GPA BRASIL E GRUPO ÉXITO

Estes indicadores seguem as premissas da metodologia Casino.
Os anos anteriores foram atualizados, excluindo os resultados do Assaí.

	Indicador Auditado	UNIDADE	GPA 2018	GPA 2019	GPA 2020	GPA 2021	ÉXITO 2018	ÉXITO 2019	ÉXITO 2020	ÉXITO 2021
Área de venda das unidades próprias	X	m ²	1.170.377	1.140.665	1.071.007	1.114.979	839.552	853.464	834.751	823.941
NOSSA GENTE GRI 102-8, 405-1 										
Headcount total em 31/12/N	X	Número	65.859	66.222	55.931	50.968	37.206	36.237	34.374	33.496
% Headcount em tempo integral	X	%	87,5	84,7	87,0	87,8	80,2	79,6	78,9	79,1
Headcount do gênero feminino em 31/12/N	X	%	52,8	53,1	53,1	53,1	49,5	49,6	49,6	50,1
Headcount do gênero masculino em 31/12/N	X	%	47,2	46,9	46,9	46,9	50,5	50,4	50,4	49,9
Headcount < 30 anos em 31/12/N	o	%	41,6	41,5	39,2	39,2	42,1	41,4	39,6	37,5
Headcount com idade entre 30 e 50 anos em 31/12/N	o	%	48,6	48,9	50,9	50,2	49,1	49,4	51,1	52,1
Headcount com idade > 50 anos em 31/12/N	o	%	9,8	9,6	10,0	10,5	8,8	9,2	9,4	10,4
% do Headcount por raça/etnia - negros e negras ¹	X	%	43	47	49	52	-	-	-	-
% do Headcount por raça/etnia - brancos e brancas	X	%	24	27	28	30	-	-	-	-
% do Headcount por raça/etnia - Outras	X	%	33	27	23	18	-	-	-	-
Headcount em cargos de gerência e acima em 31/12/N	X	Número	1.307	1.261	1.204	1.222	707	699	642	706
Sendo negros e negras	X	%	37	39	36	38	-	-	-	-
Sendo mulheres	X	%	35	36	36	37	32	32	32	37
Sendo mulheres negras	X	%	14	13	14	15	-	-	-	-
Headcount na diretoria em 31/12/N	o	Número	58	63	56	52	33	29	26	32
Sendo negros e negras	o	%	5	2	5	8	-	-	-	-
Sendo mulheres	o	%	19	19	18	15	27	31	31	25
Total de colaboradores(as) com deficiência na empresa em 31/12/N	X	Número	1.775	2.149	2.193	1.925	409	399	409	365
Total de aprendizes em 31/12/N	X	Número	2.648	2.622	1.457	1.746	2.111	1.916	1.901	1.598
Turnover	o	%	33	28	31	35	22	21	12	18
Turnover voluntário	o	%	11	12	10	12	12	12	4	12
SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL GRI 403-9 										
Número de acidentes de trabalho com licença superior a 1 dia	X	Número	976	818	351	613	2.034	1.552	1.289	1.355
Número de acidentes de trabalho com fatalidades	o	Número	0	0	1	0	0	0	0	0
Número de dias de licença decorrente de acidente de trabalho	X	Dias	50.021	60.133	39.695	13.654	15.716	12.901	11.102	14.685

¹O Headcount considera pretos(as) e pardos(as)

	Indicador Auditado	UNIDADE	GPA 2018	GPA 2019	GPA 2020	GPA 2021	ÉXITO 2018	ÉXITO 2019	ÉXITO 2020	ÉXITO 2021
Número total de horas ausentes devido a acidente de trabalho, doença ordinária e doenças profissionais	X	Horas	7.548.439	5.545.091	5.456.740	5.622.274	1.231.786	1.009.943	84.564	86.009
Taxa de frequência dos acidentes com afastamento de pelo menos 1 dia - sobre o total de horas trabalhadas (%)	X	%	6,00	4,59	2,30	4,47	20,04	15,44	13,37	14,89
Taxa de absenteísmo por acidente de trabalho ou doença	X	%	-	3,19	3,45	3,94	1,20	0,99	0,09	0,09
Taxa total de lesões registráveis (TRIR)	o	%	0,40	0,42	0,46	0,51	0,69	0,70	0,73	0,77
TREINAMENTOS GRI 404-1 										
Número total de horas de treinamento de colaboradores(as)	X	Horas	576.604	1.049.747	287.808	601.161	2.157.669	2.086.901	1.557.689	1.547.127
Número de horas de treinamento por colaborador(a)	X	Horas	8,6	16,1	4,8	11,1	57,7	56,7	44,2	46,7
Valor total investido pela Companhia em treinamentos	o	BRL	9.073.139	10.480.248	9.232.108	10.569.521	5.806.493	6.705.644	4.845.100	4.609.961
Valor médio gasto em treinamentos por colaborador(a) em tempo integral	o	BRL	157	187	190	213	166	197	150	147

NOSSOS PRODUTOS

		UNIDADE	GPA 2018	GPA 2019	GPA 2020	GPA 2021	ÉXITO 2018	ÉXITO 2019	ÉXITO 2020	ÉXITO 2021
Número total de produtos de Marcas Exclusivas	X	Número	3.081	15.772	15.069	9.167	3.255	188.755	188.263	2.932
Número de Produtos Orgânicos - (Marcas Exclusivas e Outras Marcas)	X	Número	1.510	1.629	1.746	1.549	194	269	418	326
Faturamento de venda de ovos de categorias <i>cage free</i> em relação ao total de ovos de Marcas Exclusivas	X	%	20,1	25,0	31,2	40,2	-	-	-	-
Faturamento de venda de ovos categorias <i>cage free</i> em relação ao total de ovos de outras marcas	o	%	27,4	30,5	26,6	23,8	-	-	-	-
Faturamento de venda de ovos categorias <i>cage free</i> em relação ao total de ovos de outras marcas e Marcas Exclusivas	o	%	24,5	37,4	28,5	30,2	-	-	-	-
Número de produtos alternativos à proteína animal e laticínios	X	Número	-	-	20	153	-	-	496	91
Auditorias sociais em fábricas de fornecedores(as) localizadas em países de risco ²	X	Número	182	173	271	323	-	101	232	346
Auditorias sociais em fábricas de fornecedores(as) localizadas em países de risco, realizadas pelo <i>Casino Global Sourcing (CGS)</i>	o	Número	-	89	80	41	0	0	3	2

² Auditorias internacionais e nacionais realizadas

	Indicador Auditado	UNIDADE	GPA 2018	GPA 2019	GPA 2020	GPA 2021	ÉXITO 2018	ÉXITO 2019	ÉXITO 2020	ÉXITO 2021
GESTÃO DO IMPACTO AMBIENTAL										
FONTES ENERGÉTICAS										
Total da energia consumida	X	MWh	878.436	783.157	746.011	725.172	425.282	396.664	359.415	356.405
Consumo de energia/m ² - lojas	X	KWh/m ²	777,2	770,7	776,0	771,9	507	465	433	433
Consumo de energia de outras fontes renováveis	X	MWh	544.669	515.592	521.010	558.545	3.993	458	229	3.199
Proporção de outras fontes renováveis	X	%	62	66	70	77	0,94	0,12	0,06	0,90
Consumo de gás natural	o	MWh PCI	28.058	21.856	21.160	19.432	70.738	27.691	21.492	21.549
Consumo de Gás Liquefeito de Petróleo (GLP)	o	MWh PCI	29.799	40.231	28.737	31.091	189	1.530	590	628
Consumo de óleo diesel	X	Litros (L)	1.404.691	2.029.162	1.158.185	1.184.055	342.345	459.349	355.899	370.694
FLUÍDOS REFRIGERANTES - FRIO ALIMENTAR										
R404A	X	kg	8.526	15.830	15.494	16.546	12.875	11.574	8.720	5.803
R134A	X	kg	260	532	1.410	2.011	2.057	2.185	1.455	1.628
R22	X	kg	119.774	166.235	192.818	172.995	86.513	90.317	69.694	50.407
R410A	X	kg	-	11	360	76	1.511	200	559	343
R449A	X	kg	-	5.220	6.492	6.893	-	-	-	-
Outros fluídos	X	kg	1.717	3.117	4.916	5.578	5.738	5.480	5.667	4.861
FLUÍDOS REFRIGERANTES - AR CONDICIONADO										
R404A	X	kg	182	87	207	33	66	164	11	22
R134A	X	kg	1.227	315	1.052	2.361	547	136	532	-
R22	X	kg	11.269	6.904	11.268	10.009	3.045	1.208	1.243	789
R410A	X	kg	2.724	918	2.678	3.378	1.152	1.086	966	992
Outros fluídos	X	kg	367	268	1.389	2.159	45	-	-	-
RESÍDUOS DA OPERAÇÃO GRI 306-3, 306-4 										
Papelão (reciclagem)	X	toneladas	28.512	19.237	24.039	23.458	15.817	15.933	15.743	15.123
Plástico (reciclagem)	X	toneladas	3.129	1.546	2.009	2.636	1.120	1.156	1.147	1.114
Sucatas e metais (reciclagem)	X	toneladas	1	-	-	-	1.391	1.778	1.319	1.562
Resíduos orgânicos (compostagem)	X	toneladas	2.862	1.889	2.328	2.495	13.147	12.440	11.180	9.779
Outros para reciclagem	X	toneladas	308	296	1.219	1.358	2.445	1.961	1.892	2.295
Rejeitos (aterro)	X	toneladas	117.739	67.865	78.061	79.209	26.307	33.424	27.417	24.495
Número de lojas que realizaram doação de alimentos ao menos 1x no ano (Parceria contra o desperdício de alimentos)	X	Número	247	412	417	413	432	441	497	502

	Indicador Auditado	UNIDADE	GPA 2018	GPA 2019	GPA 2020	GPA 2021	ÉXITO 2018	ÉXITO 2019	ÉXITO 2020	ÉXITO 2021
Alimentos doados (Parceria contra o desperdício de alimentos)	X	toneladas	2.074	2.901	3.050	3.860	1.946	1.952	1.719	1.395
Resíduos reciclados e/ou compostados	X	%	23	25	27	27	56	50	53	55
RESÍDUOS PERIGOSOS DA OPERAÇÃO										
Total de resíduos perigosos da operação	o	toneladas	-	-	2,10	0,54	71	68	48	46
RESÍDUOS DE CLIENTES										
Resíduos de clientes (coletados nos pontos de entrega voluntária nas lojas)	o	toneladas	5.615	5.862	3.536	2.912	25	46	177	603
ÁGUA										
Total de água potável do sistema	X	m ³	1.740.884	1.504.926	1.021.235	1.180.965	1.893.592	2.213.963	2.037.173	1.802.039
Consumo de água por m ³ /m ² loja	o	m ³ /m ²	2,2	2,3	2,0	2,0	2,3	2,6	2,5	2,2
EMISSIONES DE GASES EFEITO ESTUFA (GEE)³										
Emissões em carbono - Escopo 1	X	ton Co ²	286.363	481.244	501.294	420.744	236.981	246.287	191.450	161.097
Emissões em carbono - Escopo 2	X	ton Co ²	64.212	65.148	51.350	103.656	43.859	69.281	76.448	48.701
Emissões em carbono - Escopo 3	X	ton Co ²	135.325	128.648	102.142	87.217	-	7.503	3.491	24.807

³ Os dados de 2020 foram atualizados conforme auditoria

		UNIDADE	GPA 2018	GPA 2019	GPA 2020	GPA 2021	ÉXITO 2018	ÉXITO 2019	ÉXITO 2020	ÉXITO 2021
ENGAJAMENTO DA SOCIEDADE GRI 413-1 										
Beneficiários(as) das ações do Instituto GPA e Fundação Éxito	X	Número	-	4.631	2.341	656	63.487	64.602	129.920	70.376
Recursos doados para instituições sociais	o	BRL	-	-	12.160.38	20.528.197	-	-	-	-
Recursos incentivados para projetos sociais, culturais e esportivos	o	BRL	1.971.556	1.200.000	7.199.000	0	-	-	-	-
Patrocínios	o	BRL	-	-	50.000	0	-	-	-	-
ASSOCIAÇÕES DE CLASSE										
Contribuições a associações de classe	o	BRL	-	-	1.200.407	1.259.579	200.512	221.414	222.700	278.234
Maior contribuição à associação de classe no Brasil: Associação Brasileira de Supermercados (Abras)	o	BRL	-	-	23.600	23.600	-	-	-	-
CLIENTES										
NPS (Net Promoter Score)	o	Número	-	-	-	46,6	-	-	-	52,0