

Indicadores de Desempenho

	Indicador auditado	Unidade	2020	2021	2022	2023
Área de venda das unidades próprias ¹	Sim	m ²	1.071.007	1.114.979	624.911	612.233
NOSSA GENTE¹ • GRI 2-7, 405-1 •						
Total de colaboradores(as)	Sim	Número	55.931	50.968	37.699	39.908
Total de colaboradores(as) em tempo integral	Sim	%	87,0	87,8	89,6	92,1
Total de colaboradoras do gênero feminino	Sim	%	53,1	53,1	52,8	52,4
Total de colaboradores do gênero masculino	Sim	%	46,9	46,9	47,2	47,7
Total de colaboradores(as) < 30 anos	Sim	%	39,2	39,2	40,0	40,6
Total de colaboradores(as) com idade entre 30 e 49 anos	Sim	%	50,9	50,2	49,2	49,2
Total de colaboradores(as) com idade > = 50 anos	Sim	%	10,0	10,5	10,8	10,2
Total de colaboradores(as) por raça/etnia - Negros(as) ²	Sim	%	48,9	52,1	55,9	62,6
Total de colaboradores(as) por raça/etnia - Brancos(as)	Sim	%	28,2	30,0	32,6	35,7
Total de colaboradores(as) por raça/etnia - Amarelos(as)	Sim	%	-	-	1,1	1,3
Total de colaboradores(as) por raça/etnia - Outras	Sim	%	22,9	17,9	10,4	0,5
Total de colaboradores(as) em cargos de gerência	Sim	Número	1.204	1.222	1.066	1.040
Sendo negros(as)	Sim	%	36,0	37,9	43,0	48,8
Sendo mulheres	Sim	%	36,0	37,0	38,4	40,8
Sendo mulheres negras	Sim	%	14,0	15,1	18,4	20,8
Total de colaboradores(as) na diretoria	Sim	Número	56	52	44	38
Sendo negros(as)	Sim	%	5,3	7,7	4,5	5,6
Sendo mulheres	Sim	%	18,0	15,4	22,7	21,4
Sendo mulheres negras	Sim	%	-	-	-	-

1 - Aplicação de premissas e metodologia interna

2 - O total de colaboradores(as) considera pretos(as) e pardos(as)

	Indicador auditado	Unidade	2020	2021	2022	2023
Total de mulheres na gestão em posições com funções de geração de receita	Não	Número e %	333 - 39,6%	326 - 40,8%	285 - 39,5%	336 - 43,7%
Total de mulheres em cargos de TI	Não	Número e %	49 - 21,6%	56 - 20,9%	53 - 24,2%	52 - 23,8%
Total de colaboradores(as) com deficiência na empresa	Sim	Número	2.193	1.925	1.481	1.553
Total de aprendizes	Sim	Número	1.457	1.746	1.607	1.814
NÚMERO E TAXA DE NOVAS CONTRATAÇÕES GRI 401-1						
Mulheres	Sim	Número e %	-	-	6.030 - 52,1%	8.347 - 49,7%
<30 anos	Sim	Número e %	-	-	3.890 - 33,6%	5.131 - 30,5%
Entre 30 e 50 anos	Sim	Número e %	-	-	1.932 - 16,7%	2.834 - 16,9%
>50 anos	Sim	Número e %	-	-	208 - 1,8%	382 - 2,27%
Homens	Sim	Número e %	-	-	5.546 - 47,9%	8.465 - 50,4%
<30 anos	Sim	Número e %	-	-	3.723 - 32,2%	5.742 - 34,2%
Entre 30 e 50 anos	Sim	Número e %	-	-	1.605 - 13,9%	2.369 - 14,1%
>50 anos	Sim	Número e %	-	-	218 - 1,9%	354 - 2,1%
TURNOVER GRI 401-1						
Turnover acumulado	Sim	%	31,3	34,5	64,7	36,6
Mulheres	Sim	Número e %	-	-	11.817 - 34%	6.975 - 50,6%
<30 anos	Sim	Número e %	-	-	4.694 - 14%	3.835 - 27,8%
Entre 30 e 50 anos	Sim	Número e %	-	-	5.977 - 17%	2.719 - 19,7%
>50 anos	Sim	Número e %	-	-	1.146 - 3%	421 - 3,1%
Homens	Sim	Número e %	-	-	10.609 - 31%	6.816 - 49,4%
<30 anos	Sim	Número e %	-	-	4.831 - 14%	4.010 - 29,1%
Entre 30 e 50 anos	Sim	Número e %	-	-	4.685 - 14%	2.391 - 17,3%
>50 anos	Sim	Número e %	-	-	1.093 - 3%	415 - 3,0%
Turnover voluntário - total	Sim	%	10,3	12,2	14,2	13,4%
GAP SALARIAL						
GAP salarial entre mulheres e homens	Sim	%	-2,3	-1,7	-1,5	-0,8

	Indicador auditado	Unidade	2020	2021	2022	2023
SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL GRI 403-9						
Número de acidentes de trabalho com licença superior a 1 dia	Sim	Número	351	613	340	300
Número de acidentes de trabalho com fatalidades	Sim	Número	1	0	0	1
Número de dias de licença decorrente de acidente de trabalho	Sim	Dias	39.695	13.654	13.353	5.548
Número total de horas ausentes devido a acidente de trabalho, doença ordinária e doenças profissionais	Sim	Horas	5.456.740	5.622.274	2.837.872	3.230.232
Taxa de frequência de lesões com afastamento - com base em 1.000.000 de horas ³	Sim	-	2,3	4,5	3,5	2,2
Taxa de absenteísmo por acidente de trabalho ou doença	Sim	%	3,45	3,94	2,94	2,35
TREINAMENTOS GRI 404-1						
Número total de horas de treinamento de colaboradores(as)	Sim	Horas	287.808	601.161	525.990	738.667
Média de horas de treinamento por colaborador(a)	Sim	Horas	4,8	11,1	13,9	18,5
Homens	Sim	Horas	-	-	14,4	19,1
Alta Liderança (Diretoria e Gerência)	Sim	Horas	-	-	22,8	28,6
Média Liderança - Coordenadores(as)/Líderes/Chefes/Encarregados(as)	Sim	Horas	-	-	18,3	24,0
Administrativo e Operação (Corporativo, Operação e Técnicos(as))	Sim	Horas	-	-	13,6	18,3
Estagiários(as) e Jovens Aprendizizes	Sim	Horas	-	-	6,3	8,6
Mulheres	Sim	Horas	-	-	13,6	19,1
Alta Liderança (Diretoria e Gerência)	Sim	Horas	-	-	27,3	30,6
Média Liderança - Coordenadores(as)/Líderes/Chefes/Encarregados(as)	Sim	Horas	-	-	20,2	25,2
Administrativo e Operação (Corporativo, Operação e Técnicos(as))	Sim	Horas	-	-	12,7	18,7
Estagiários(as) e Jovens Aprendizizes	Sim	Horas	-	-	7,2	8,6
Valor total investido pela Companhia em treinamentos	Sim	R\$	-	-	7.268.050	6.241.597
Valor médio gasto em treinamentos por colaborador(a) em tempo integral	Não	R\$	-	-	215	208

3 - Os acidentes registráveis são calculados a partir de seguinte fórmula: Número de acidentes sem afastamento*1.000.000/HHT A taxa de frequência é calculada por meio da seguinte fórmula: Número de acidentes com afastamento*1.0000/HHT.

	Indicador auditado	Unidade	2020	2021	2022	2023
NOSSOS PRODUTOS						
Total de produtos de Marcas Próprias	Sim	Número	15.069	9.167	7.062	2.878
Produtos Orgânicos - (Marcas Próprias e Outras Marcas)	Sim	Número	1.746	1.549	1.360	1.300
Venda de ovos de categorias <i>cage-free</i> em relação ao total de ovos de Marcas Próprias	Sim	%	31,2	40,2	51,9	62,9
Venda de ovos categorias <i>cage-free</i> em relação ao total de ovos de outras marcas	Sim	%	26,6	23,8	29,5	27,6
Venda de ovos categorias <i>cage free</i> em relação ao total de ovos de outras marcas e Marcas Próprias	Sim	%	28,5	30,2	40,2	43,0
Produtos alternativos à proteína animal e laticínios	Sim	Número	20	153	222	222
Auditorias sociais em fábricas de fornecedores(as) de Marcas Próprias e Internacionais (em países de risco) ⁴	Sim	Número	271	323	267	291
MUDANÇAS CLIMÁTICAS						
FONTES ENERGÉTICAS GRI 302-1						
Total da energia consumida	Sim	MWh	746.011	725.172	465.087	505.989
Consumo de energia/m ² - lojas	Não	KWh/m ²	776,0	771,9	591,5	826,46
Consumo de energia de outras fontes renováveis	Sim	MWh	521.010	558.545	389.137	413.491
Proporção de outras fontes renováveis	Sim	%	69,8	77,0	83,7	81,4
Consumo de gás natural	Sim	MWh PCI	21.160	19.432	11.496	10.264
Consumo de Gás Liquefeito de Petróleo (GLP)	Sim	MWh PCI	28.737	31.091	12.993	10.301
Consumo de óleo diesel	Sim	Litros (l)	1.158.185	1.184.055	687.497	666.295
FLUIDOS REFRIGERANTES - Frio alimentar GRI 305-6						
R404A	Sim	Kg	15.494	16.546	14.283	13.555
R134A	Sim	Kg	1.410	2.011	1.547	1.619
R22	Sim	Kg	192.818	172.995	74.947	83.914
R410A	Sim	Kg	360	76	83	482
R449A	Sim	Kg	6.492	6.893	7.854	9.216
Outros fluidos	Sim	Kg	4.916	5.578	3.583	4.267
FLUIDOS REFRIGERANTES - Ar condicionado GRI 305-6						
R404A	Sim	Kg	207	33	11	0
R134A	Sim	Kg	1.052	2.361	286	463
R22	Sim	Kg	11.268	10.009	6.623	6.540
R410A	Sim	Kg	2.678	3.378	2.393	3.916
Outros fluidos	Sim	Kg	1.389	2.159	1.423	1.225

4 - Auditorias internacionais e nacionais realizadas

	Indicador auditado	Unidade	2020	2021	2022	2023
RESÍDUOS DA OPERAÇÃO GRI 306-3, 306-4, 306-5						
Papelão (reciclagem)	Sim	Toneladas	24.039	23.458	13.127	13.658
Plástico (reciclagem)	Sim	Toneladas	2.009	2.636	1.589	1.757
Sucatas e metais (reciclagem)	Sim	Toneladas	-	-	-	0
Resíduos orgânicos (compostagem)	Sim	Toneladas	2.328	2.495	1.305	981
Outros para reciclagem	Sim	Toneladas	1.219	1.358	1.148	961,6
Rejeitos (aterro)	Sim	Toneladas	78.061	79.209	53.352	48.362
Alimentos doados (Parceria contra o desperdício)	Sim	Toneladas	3.050	3.860	2.139	1.760
Resíduos reciclados e/ou compostados	Sim	%	27,5	27,4	26,3	26,4%
RESÍDUOS PERIGOSOS DA OPERAÇÃO						
Total de resíduos perigosos da operação	Sim	Toneladas	2,10	0,54	0,07	0,06
RESÍDUOS DE CLIENTES						
Resíduos de clientes (coletados nos pontos de entrega voluntária nas lojas)	Sim	Toneladas	3.536	2.912	3.570	3.563
ÁGUA GRI 303-5						
Consumo de água total	Sim	m ³	1.021.235	1.180.965	1.119.460	1.132.485
Consumo de água em m ³ /m ² loja	Não	m ³ /m ²	2,0	2,0	1,5	1,8
EMBALAGENS						
Embalagens de Marcas Próprias recicláveis, reutilizáveis e/ou compostáveis EMB.01	Sim	%	-	23	31	60,4
EMISSIONES DE GASES DE EFEITO ESTUFA (GEE)⁵ GRI 305-1, 305-2, 305-3						
Escopo 1 - Combustão estacionária	Sim	tCO _{2e}	15.444	15.331	7.965	7.744
Escopo 1 - Combustão móvel	Sim	tCO _{2e}	2.196	2.143	1.506	3.226
Escopo 1 - Fugitivas	Sim	tCO _{2e}	483.650	393.257	270.377	241.867
Escopo 2 - Aquisição de energia elétrica - Abordagem de localização	Sim	tCO _{2e}	51.349	103.656	24.338	19.635
Escopo 2 - Aquisição de energia elétrica - Abordagem de escolha de compra	Sim	tCO _{2e}	-	-	23.663	18.699
Escopo 3 - Categoria 1 - Bens e serviços comprados	Sim	tCO _{2e}	1.400	463,1	1.494	726,5
Escopo 3 - Categoria 4 - Transporte e distribuição (<i>upstream</i>)	Sim	tCO _{2e}	28.266	18.897	16.303	17.255
Escopo 3 - Categoria 5 - Resíduos gerados nas operações	Sim	tCO _{2e}	63.377	66.621	41.493	43.848
Escopo 3 - Categoria 6 - Viagens a negócio	Sim	tCO _{2e}	413,2	894,6	2.024	650,6
Escopo 3 - Categoria 9 - Transporte e distribuição (<i>downstream</i>)	Sim	tCO _{2e}	8.684	8.292	6.808	4.351

5 - Os valores de emissões apresentados foram coletados, organizados e reportados segundo a metodologia do Programa Brasileiro do GHG Protocol. Os dados reportados poderão sofrer pequenas alterações a depender de atualizações nos fatores de emissão disponíveis em bases públicas, e poderão ser conferidos em uma nova versão de Inventário de Emissões a ser disponibilizado em <https://registropublicodeemissoes.fgv.br>. Além disso, os dados de 2022 foram atualizados após verificação externa do Inventário GEE.

	Indicador auditado	Unidade	2020	2021	2022	2023
RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE						
IMPACTO SOCIAL						
Beneficiários(as) diretos(as) das ações do Instituto GPA	Sim	Número	2.341	656	373	297
Recursos doados para instituições sociais	Sim	R\$	12.160.38	20.528.197	748.800	818.271
Recursos incentivados para projetos sociais, culturais e esportivos	Não	R\$	7.199.000	0	0	0
PATROCÍNIOS						
Patrocínios em marketing	Não	R\$	50.000	0	1.750.000	8.250.000
ASSOCIAÇÕES DE CLASSE GRI 2-28						
Total de contribuições a associações de classe	Não	R\$	1.200.407	1.259.579	891.804	924.287
Maiores contribuições a associações de classe						
Abras - Associação Brasileira de Supermercados	Não	R\$	283.200	283.200	279.600	279.600
Asserj - Associação de Supermercados do Rio de Janeiro	Não	R\$	195.074	224.029	183.415	185.829
Apas - Associação Paulista de Supermercados	Não	R\$	132.515	144.044	157.987	164.511
IDV - Instituto Desenvolvimento do Varejo	Não	R\$	80.640	80.640	96.000	96.800
INFLUÊNCIA POLÍTICA GRI 415-1						
Contribuições a práticas de <i>lobby</i> , representação de interesses e similares	Não	R\$	0	0	0	0
Contribuições a candidatos e/ou campanhas políticas municipais, estaduais e/ou nacionais	Não	R\$	0	0	0	0
CLIENTES GRI 2-29						
NPS (<i>Net Promoter Score</i>)	Sim	Número	-	46,6	65,3	71,1



gpabr.com/sustentabilidade/